

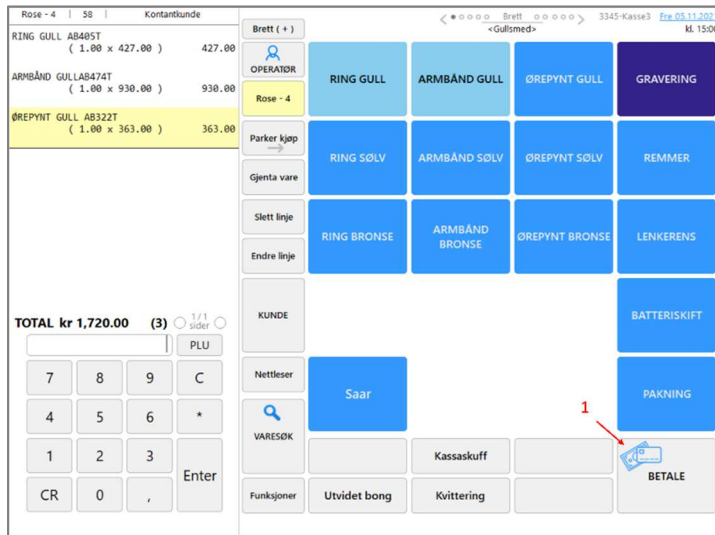
Brukerveiledning

Betaling med ett eller flere Gavekort/tilgodelapp

The screenshot displays the POS system interface for a 'Kontantkunde' (cash customer). The main area shows 'Start salg →' and the 'com2gether' logo. The total amount is 'TOTAL kr 0,00 (0)'. A numeric keypad is visible, along with buttons for 'PLU', 'C', '*', and 'Enter'. On the right side, there is a vertical menu with buttons: 'Brett (+)', 'OPERATØR', 'Start', 'Hent kjøp', 'Gjenta vare', 'Slett linje', 'Endre linje', 'KUNDE', 'Nettleser', 'VARESØK', and 'Funksjoner'. At the bottom right, there are buttons for 'Kassaskuff', 'Utvidet bong', 'Kvittering', and a large 'BETALE' button with a gift card icon. The top right corner shows '3345-Kasse3', 'Tor 28.10.2021', and 'kl. 10:19'.

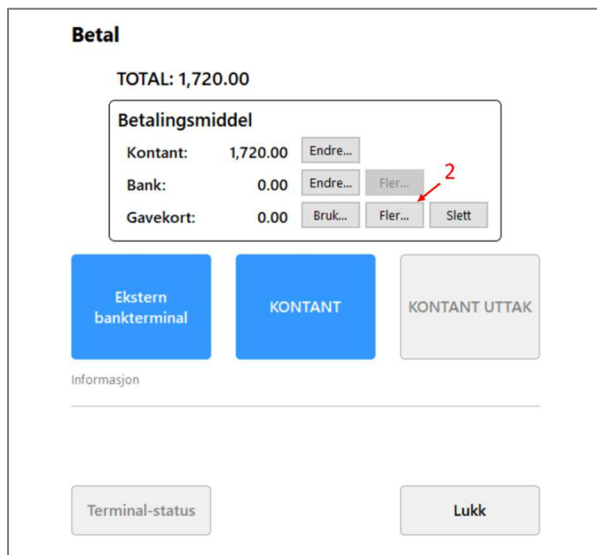
Support

E-post: kundesenter@bestvalue.no
Sentralbord: 47 92 92 09 (support man-fre 08-16)
Support utenom kontortid: 47 92 92 09 (16-22)



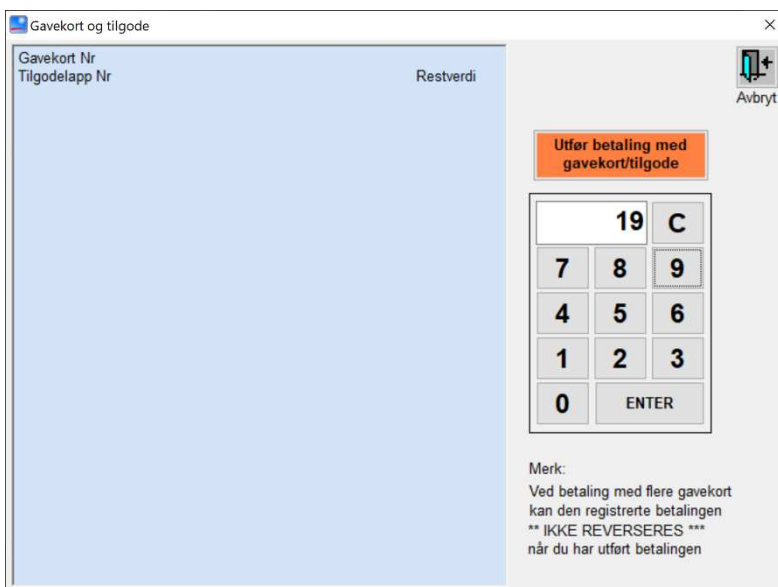
Når du har slått in varen og betalingen skal skje:

Trykk «**BETALE**» (1) for å åpne betalingsmåte vinduet:



Trykk «**Fler...**» (2) for å velge hvilket gavekort som skal bli brukt.

Hvis det bare var et gavekort, trykker du på «**Bruk**» og taster in gavekort nr.



Dette vinduet kommer da opp:

Hvert gavekort eller tilgodelapp har et nr.

Tast inn nr. + **ENTER**.

Gjenta dette til du har fylt inn alle gavekortene/ tilgodelappene som skal brukes.

Du får en oversikt på venstre side på nr. og beløp.

Gavekort Nr	Tilgodelapp Nr	Restverdi
19	Gavekort valgfri solgt: 05.11.2021	1.500,00
11	Gavekort valgfri solgt: 28.10.2021	500,00

Utfør betaling med gavekort/tilgode

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ENTER C

Merk:
Ved betaling med flere gavekort kan den registrerte betalingen ** IKKE REVERSERES ** når du har utført betalingen

Trykk på den oransje knappen «**Utfør betaling med gavekort/tilgode**».

Merk: Ved betaling med flere gavekort kan den registrerte betalingen ****IKKE REVERSERES**** når du har utført betalingen!

? Totalt på gavekort

Nr: 19 Posteres: 1500.00 Rest: 0
Nr: 11 Posteres: 220.00 Rest: 280.00
Sum poster: 1720.00
Sum kjøp : 1720.00

Differanse: 0
Skal dette posteres ?
(OBS: kan ikke reverseres)

Ja Nei

Denne meldingen kommer da opp, for å fullføre må man trykke «**JA**»

Den gir informasjon om hvilken verdi som var på gavekortet og restverdien.

Betal

TOTAL: 1,720.00

Betalingsmiddel

Kontant:	0.00	Endre...		
Bank:	0.00	Endre...	Fler...	1
Gavekort:	1,720.00	Bruk...	Fler...	Slett

Ekstern bankterminal KONTANT KONTANT UTTAK

Informasjon
Gavekort: 19,11,

Terminal-status Lukk

Nederst i «**informasjon**» området står det hvilke gavekort nr. som er brukt.

Hvis det ikke er noe restbeløp igjen trykk på kontant for å fullføre salget.

Hvis det er restbeløp, kan man betale med enten kontant eller kort-terminal.

Om det er igjen beløp på gavekortet kommer det ut en kvittering med gavekort nr. og restbeløp.

Skal man fjerne betaling med Gavekort/tilgodelapp, trykker man «Slett» (1).