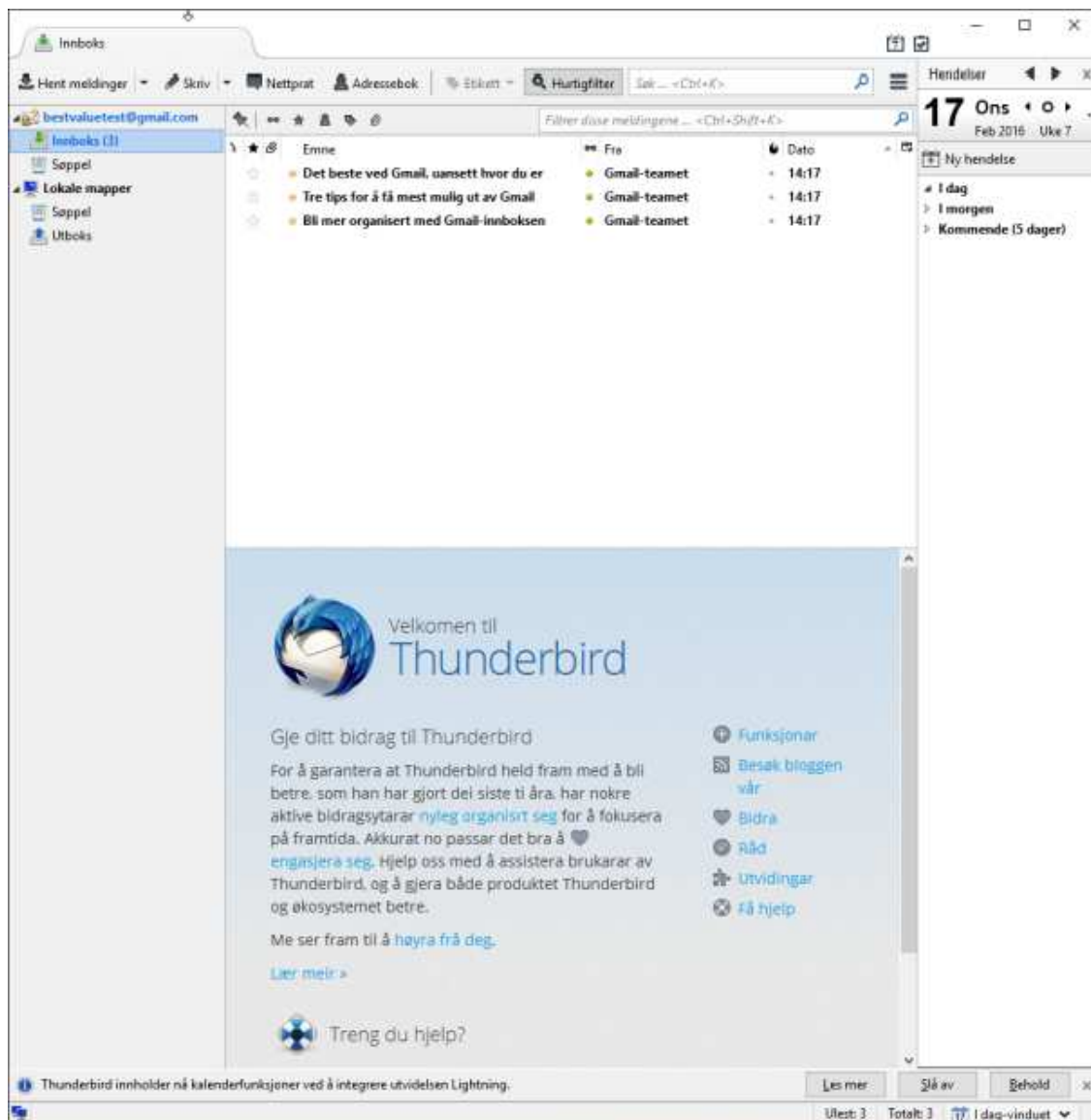


Brukerveiledning

E-post oppsett mot Thunderbird



Support

E-post: kundesenter@bestvalue.no
Sentralbord: 47 92 92 09 (support man-fre 08-16)
Support utenom kontortid: 47 92 92 09 (16-22)

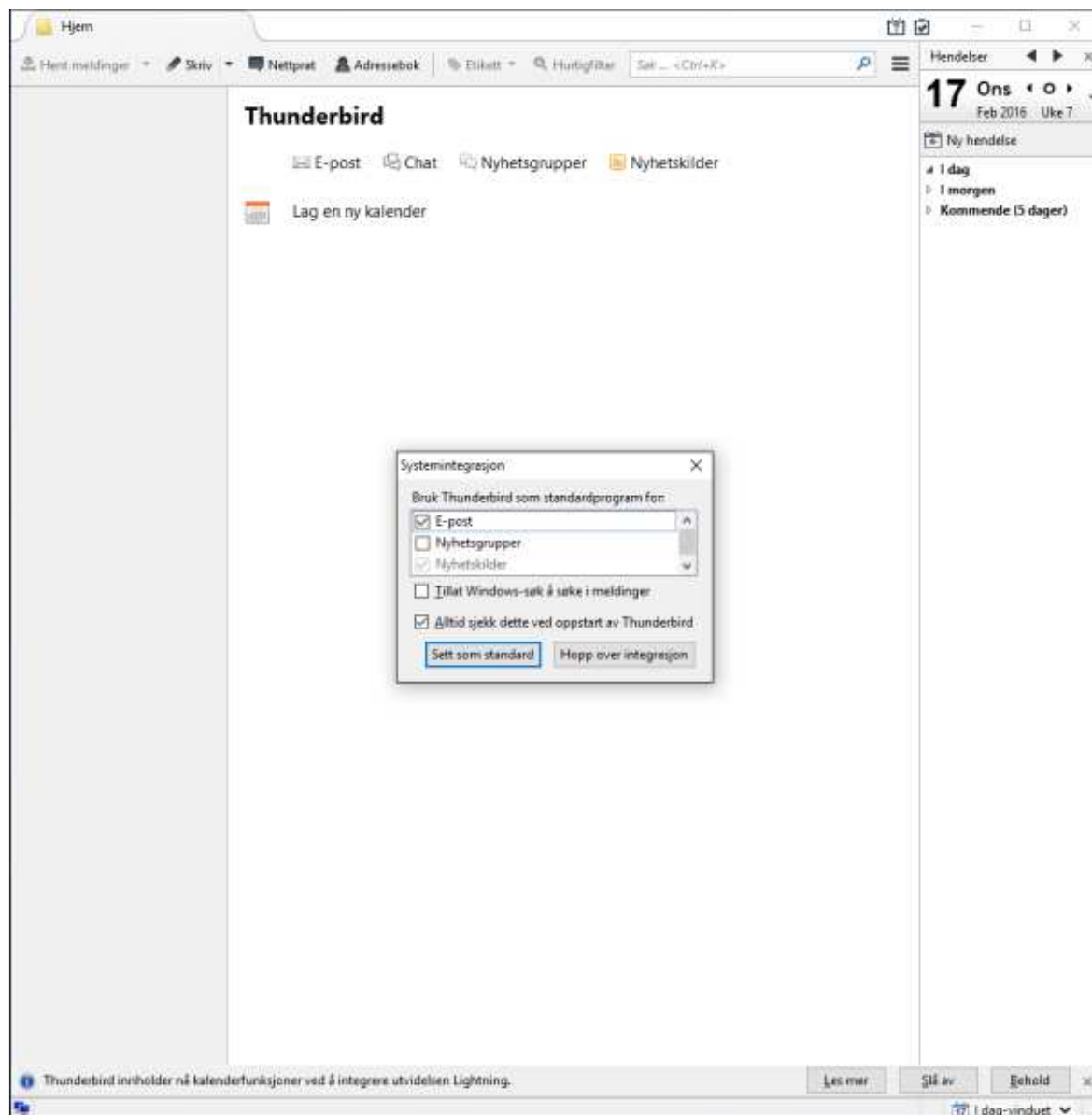
Innhold

Kom i gang med Mozilla Thunderbird (E-post klient).....	2
Klargjør PDFCreator for e-post i HIP.....	8
Oppsett av E-post i HIP.....	9

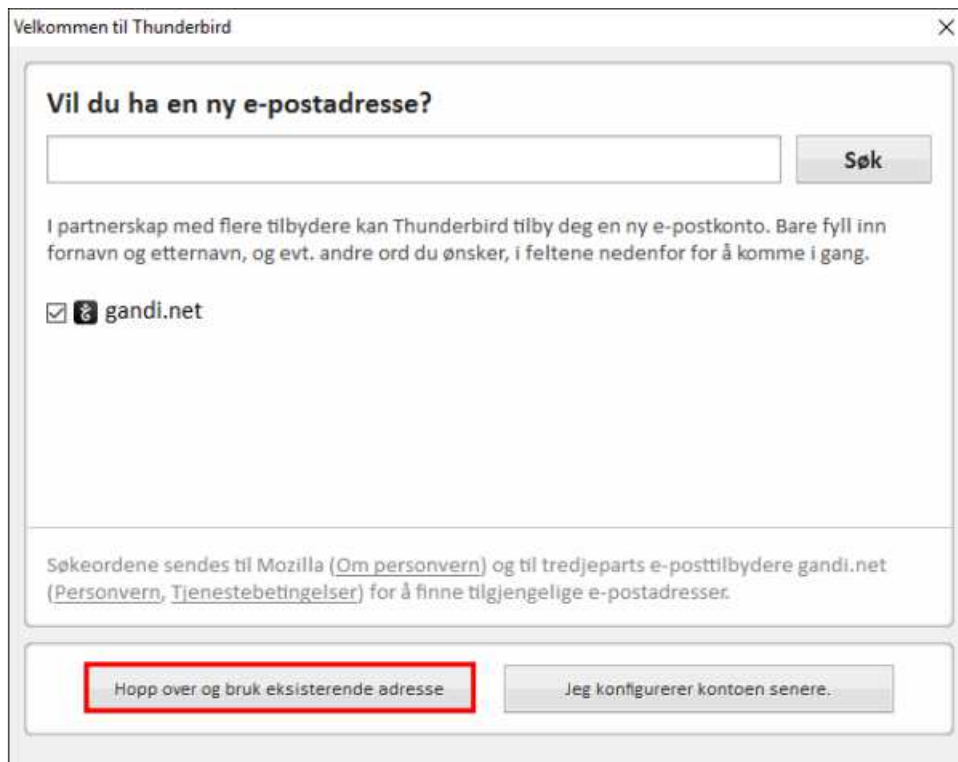
Kom i gang med Mozilla Thunderbird (E-post klient)

Last ned og installer Mozilla Thunderbird: <https://www.mozilla.org/nb-NO/thunderbird/>

Når du åpner Mozilla Thunderbird for første gang, så ser du dette bildet. Du kan selv velge om du vil bruke Thunderbird som standardprogram for E-post.




Deretter får du dette bildet. Dersom du allerede har en e-post adresse du skal bruke, så klikker du på «Hopp over og bruk eksisterende adresse».



Velkommen til Thunderbird

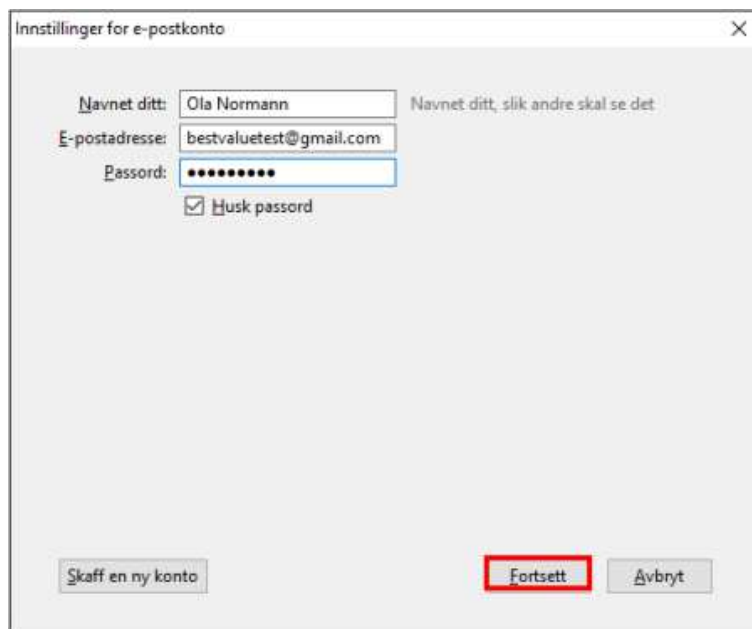
Vil du ha en ny e-postadresse?

I partnerskap med flere tilbydere kan Thunderbird tilby deg en ny e-postkonto. Bare fyll inn fornavn og etternavn, og evt. andre ord du ønsker, i feltene nedenfor for å komme i gang.

 gandi.net

Søkeordene sendes til Mozilla ([Om personvern](#)) og til tredjeparts e-posttilbydere gandi.net ([Personvern](#), [Tjenestebetingelser](#)) for å finne tilgjengelige e-postadresser.

Deretter skal du fylle inn navnet ditt, e-postadresse og passord. Klikk på «Fortsett».



Innstillinger for e-postkonto

Navnet ditt: Navnet ditt, slik andre skal se det

E-postadresse:

Passord:

Husk passord

Så må du velge om du ønsker **IMAP** eller **POP3**.

IMAP

IMAP, eller Internet Message Access Protocol, er et nyere alternativ for å laste ned e-post. Når du bruker **IMAP** lagres fortsatt meldingene dine på en e-post server etter hvert som de kommer inn, men det lastes ned en kopi av meldingene dine. De blir ikke slettet fra serveren før de slettes i ditt e-post program.

POP3

Når du bruker **POP3** lagres meldingene dine på en e-post server etter hvert som de kommer inn. Når du sjekker e-post lastes de ned til din maskin og slettes fra e-post serveren.

Vi anbefaler bruk av IMAP

Vi anbefaler på det sterkeste **IMAP**. Ved bruk av **IMAP** vil din e-post til enhver tid være tilgjengelig i Email. **IMAP** er dessuten høyest nødvendig dersom du ønsker å bruke din mobiltelefon for å lese e-post, eller sette opp kontoen på flere maskiner.

Huk av for **IMAP** eller **POP3**.

E-post innstillingene varierer ut ifra hvilken e-post leverandør du har. Dersom du er usikker på dine innstillinger, ta kontakt med e-post leverandøren din. Du vil også finne e-post oppsett på de fleste leverandørers hjemmesider. For å legge til manuelle innstillinger, klikk på «**Manuelle innstillinger**».

Innstillinger for e-postkonto

Navnet ditt: Ola Normann Navnet ditt, slik andre skal se det

E-postadresse: bestvaluetest@gmail.com

Passord: ●●●●●●

Husk passord

Følgende innstillinger ble funnet i: Mozilla ISP-databasen

IMAP (mapper på serveren) POP3 (e-post lagres på datamaskinen din)

Innkommende: IMAP, imap.gmail.com, SSL

Utgående: SMTP, smtp.gmail.com, SSL

Brukernavn: bestvaluetest@gmail.com

Skaff en ny konto **Manuelle innstillinger** Ferdig Avbryt

Innstillinger for e-postkonto

Navnet ditt: Ola Normann Navnet ditt, slik andre skal se det

E-postadresse: bestvaluetest@gmail.com

Passord: ●●●●●●

Husk passord

Følgende innstillinger ble funnet i: Mozilla ISP-databasen

IMAP (mapper på serveren) POP3 (e-post lagres på datamaskinen din)

Innkommende: POP3, pop.gmail.com, SSL

Utgående: SMTP, smtp.gmail.com, SSL

Brukernavn: bestvaluetest@gmail.com

Skaff en ny konto **Manuelle innstillinger** Ferdig Avbryt

I noen tilfeller vil Thunderbird klare å innhente riktige e-post innstillinger, f.eks. ved bruk av gmail adresse. Dersom du opplever problemer med innstillingene, ta kontakt med e-post leverandør.

IMAP

The screenshot shows the 'Innstillinger for e-postkonto' dialog box. At the top, there are fields for 'Navnet ditt' (Ola Normann), 'E-postadresse' (bestvaluetest@gmail.com), and 'Passord' (masked with dots). A checkbox for 'Husk passord' is checked. Below this, it says 'Følgende innstillinger ble funnet i Mozilla ISP-databasen'. A table of settings is highlighted with a red border:

	Servernavn	Port	SSL	Autentisering	
Innkommende:	IMAP	pop.gmail.com	993	SSL/TLS	Oppdag automatisk
Utgående:	SMTP	smtp.gmail.com	465	SSL/TLS	OAuth2
Brukernavn:	Innkommende:	bestvaluetest@gmail.com		Utgående:	bestvaluetest@gmail.com

At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Skaff en ny konto', 'Årserte innstillinger', 'Test på nytt', 'Ferdig', and 'Avbryt'.

POP3

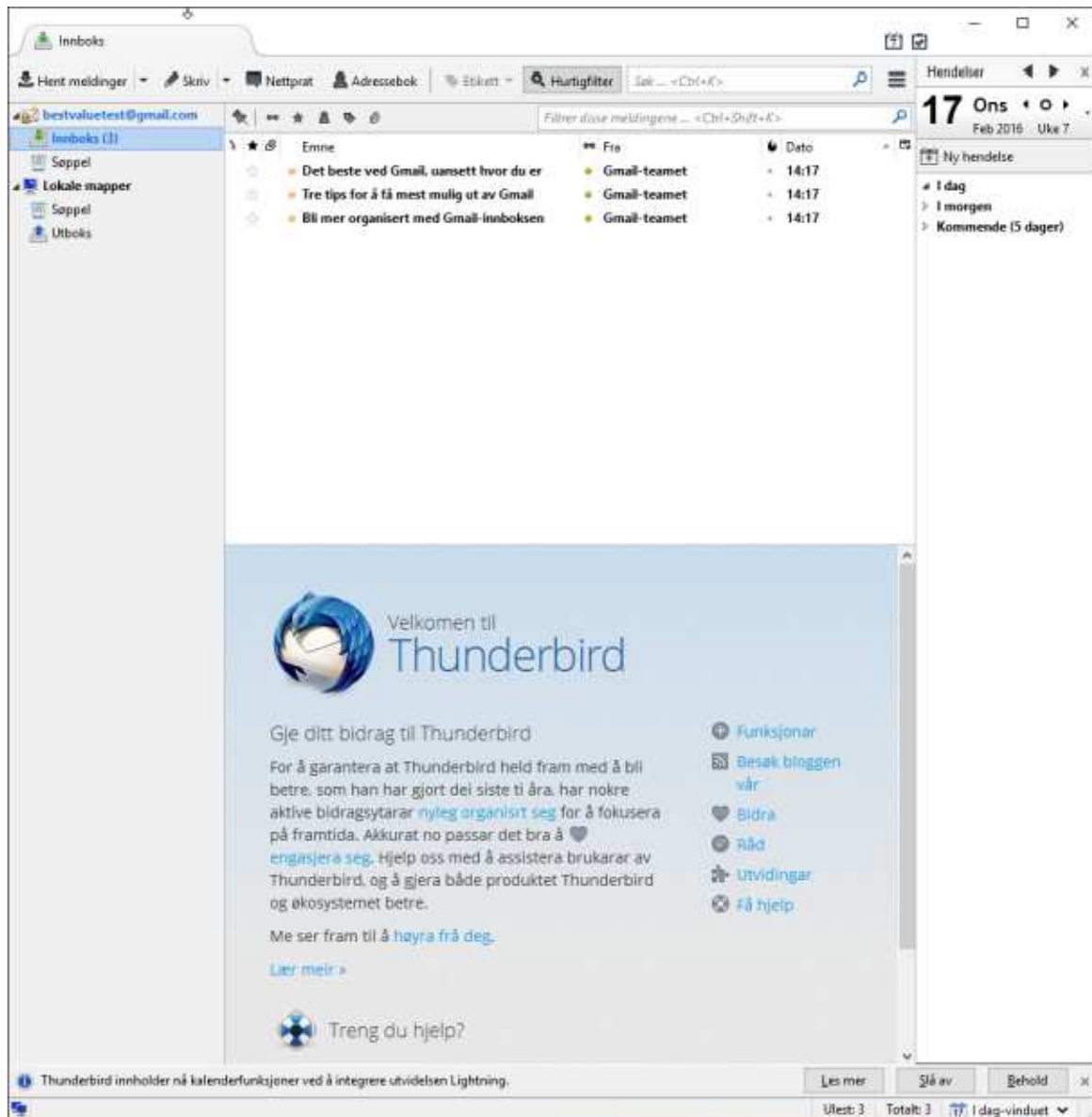
The screenshot shows the 'Innstillinger for e-postkonto' dialog box with the same top fields as the IMAP version. The table of settings is highlighted with a red border:

	Servernavn	Port	SSL	Autentisering	
Innkommende:	POP3	pop.gmail.com	995	SSL/TLS	Vanlig passord
Utgående:	SMTP	smtp.gmail.com	465	SSL/TLS	OAuth2
Brukernavn:	Innkommende:	bestvaluetest@gmail.com		Utgående:	bestvaluetest@gmail.com

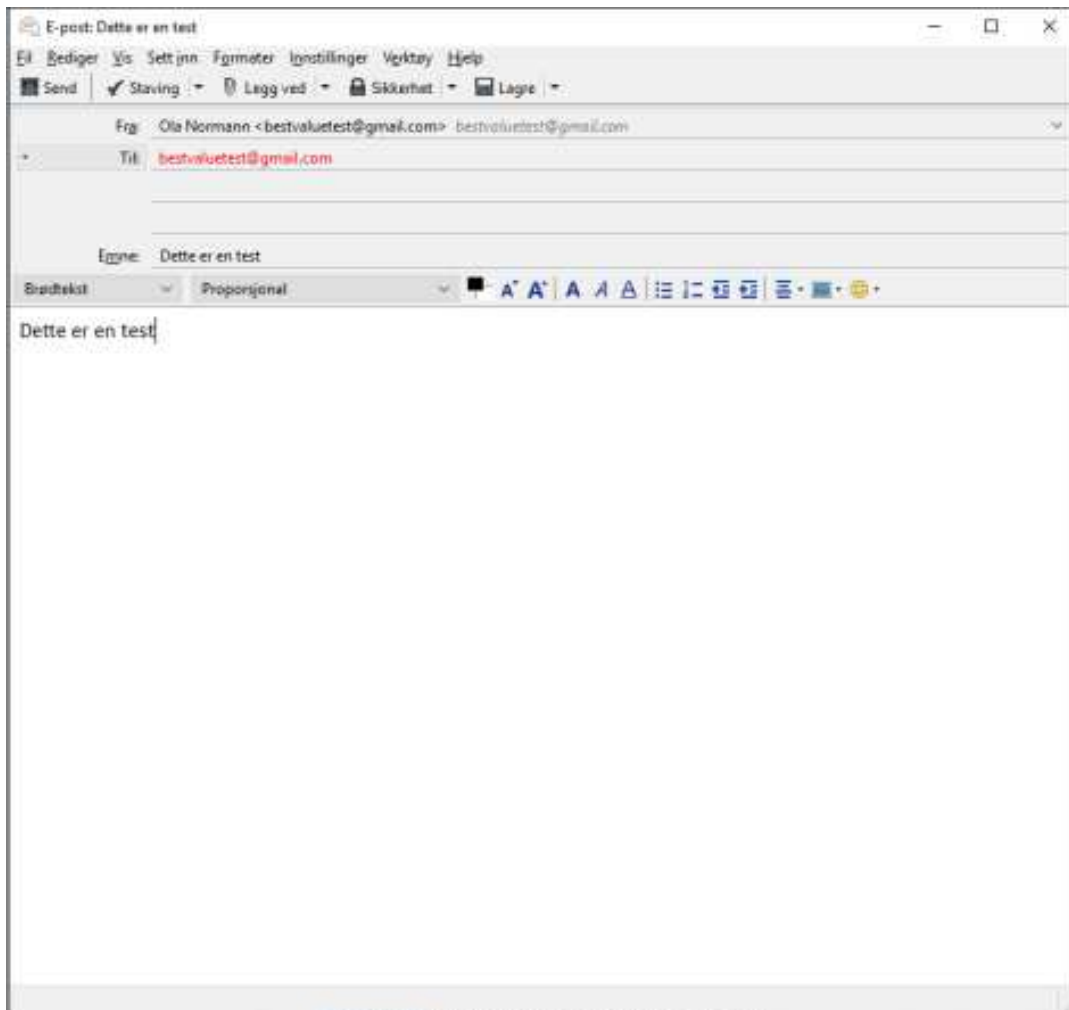
The bottom buttons are the same as in the IMAP version.

Klikk på «Test på nytt» for å verifisere at du har riktig innstillinger.

Slik ser Thunderbird ut rett etter du har satt e-post oppsett med riktig innstillinger:



Her sender jeg en test e-post til meg selv, for å verifisere at jeg kan sende og motta e-post.



Her ser du at jeg fikk sendt e-posten til meg selv, og mottatt den.

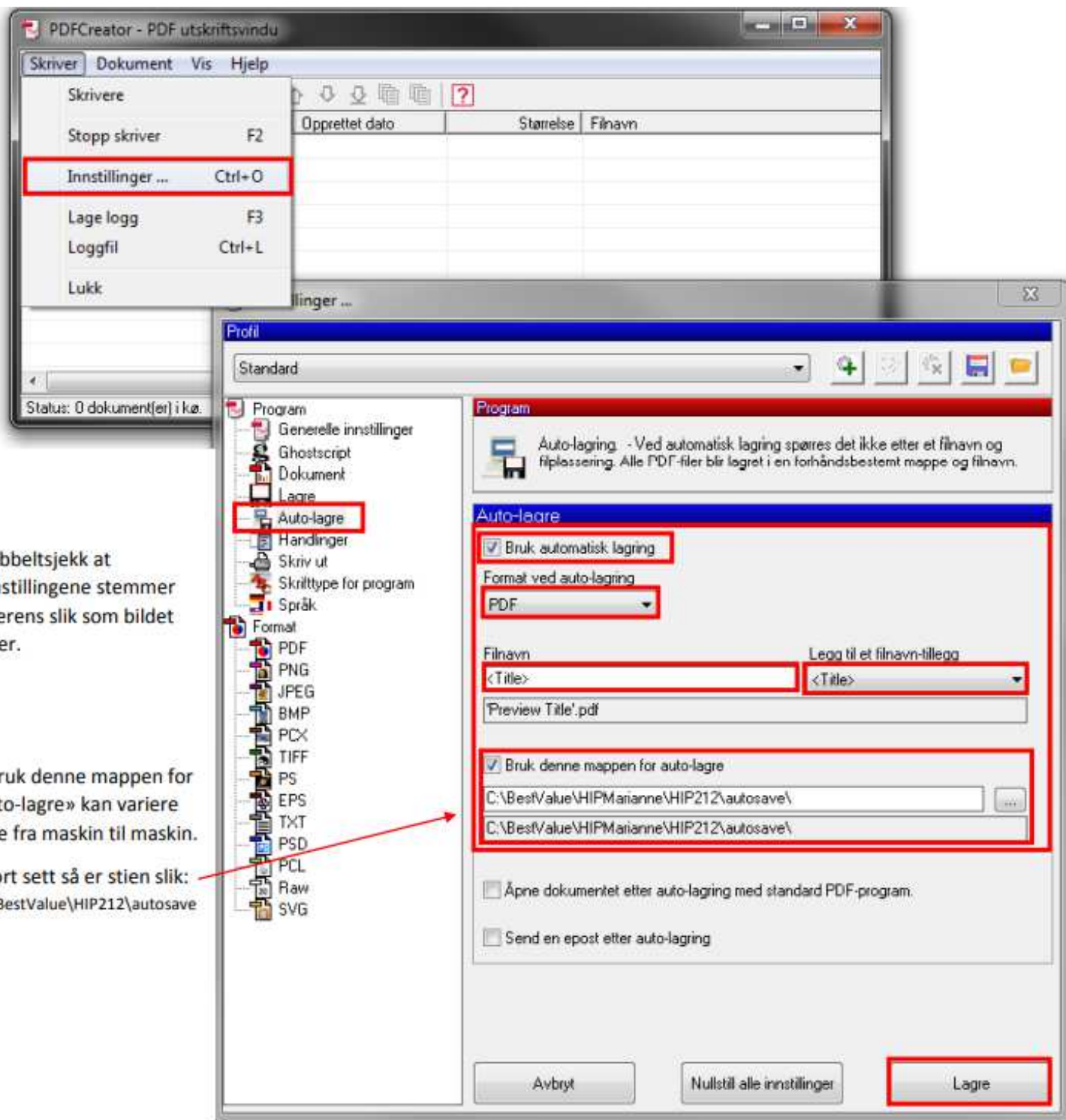


Du er nå ferdig med konfigurering av e-post i Thunderbird.

Klargjør PDFCreator for e-post i HIP

Last ned PDFCreator.

Når PDFCreator er lastet ned, åpne programmet og velg «Innstillinger», deretter «Auto-lagre».



Oppsett av E-post i HIP



Når innstillingene er satt i PDFCreator åpner du HIP212.

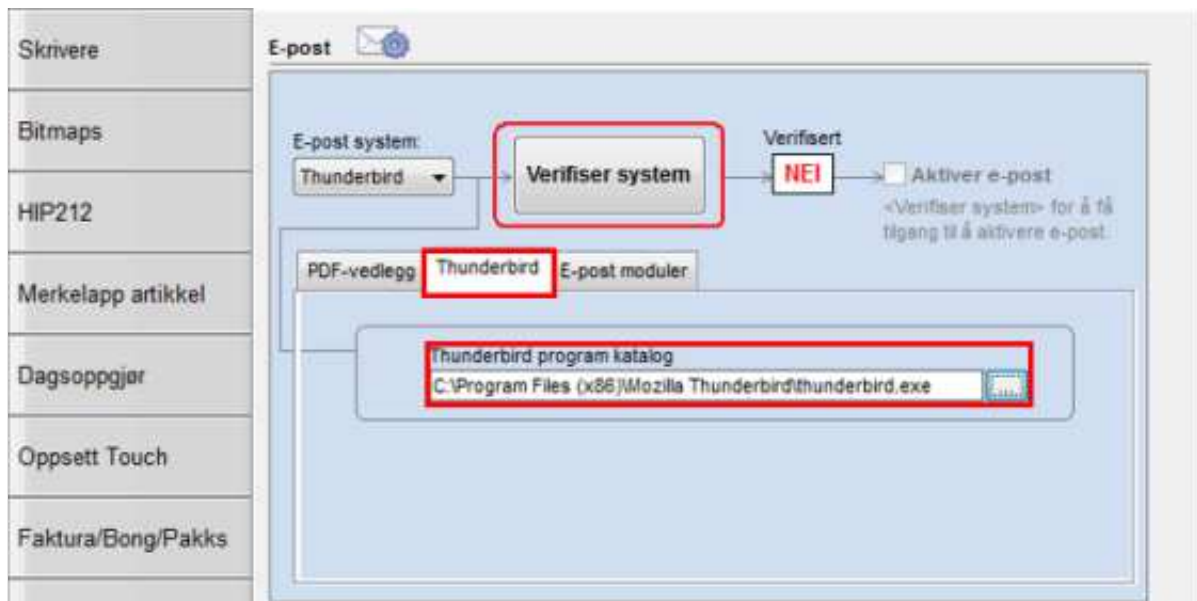
Husk å sette avsender e-post under «Administrasjon» → «Avdeling» FØR du setter i gang med e-post integrasjon. Når det er gjort kan du følge stegene under.

- Gå til «Egenskaper».
- Skriv inn passord.
- Velg «Systemer».
- Velg «Thunderbird» under e-post system.

The screenshot shows the 'E-post' configuration window in the HIP212 software. The left sidebar has 'Egenskaper' and 'Systemer' highlighted with red boxes. The main window shows the 'E-post system' dropdown set to 'Thunderbird'. A flowchart shows 'Verifiser system' leading to 'Verifisert JA' and then 'Aktiver e-post'. Below this is a table of 'E-post moduler' with columns for 'Aktiv', 'Egne inst.', 'Verifisert', 'Innstillinger', and 'Vis logg'. The 'E-post fra utskrift' module is checked and active. The 'Tilleggssystemer' section includes fields for 'Avsender', 'Test nr.', 'Bruker id', and 'Passord', along with 'Legre' and 'Avbryt' buttons.

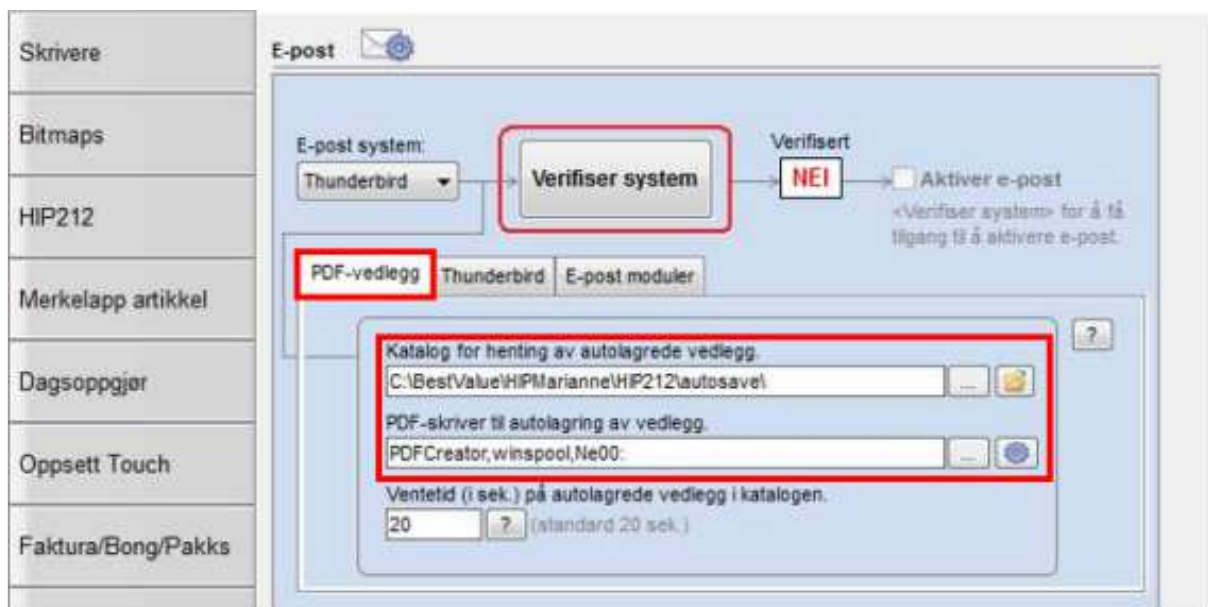
E-post modul	Aktiv	Egne inst.	Verifisert	Innstillinger	Vis logg
1 E-post fra utskrift	<input checked="" type="checkbox"/>	Nei	Ja	Innst.	Logg
2 E-postfaktura	<input type="checkbox"/>	Ja	Nei	Innst.	Logg
3 Outlook/Excel - innkjøpsordre	<input type="checkbox"/>	Nei	Nei	Innst.	Logg
4 E-postbestilling - innkjøp	<input type="checkbox"/>	Nei	Nei	Innst.	Logg

Etter at du har valgt «**Thunderbird**» som e-post system, så må du velge den mappen hvor «**Thunderbird.exe**» ligger. I dette tilfellet: C:\Program Files (x86)\Mozilla Thunderbird.

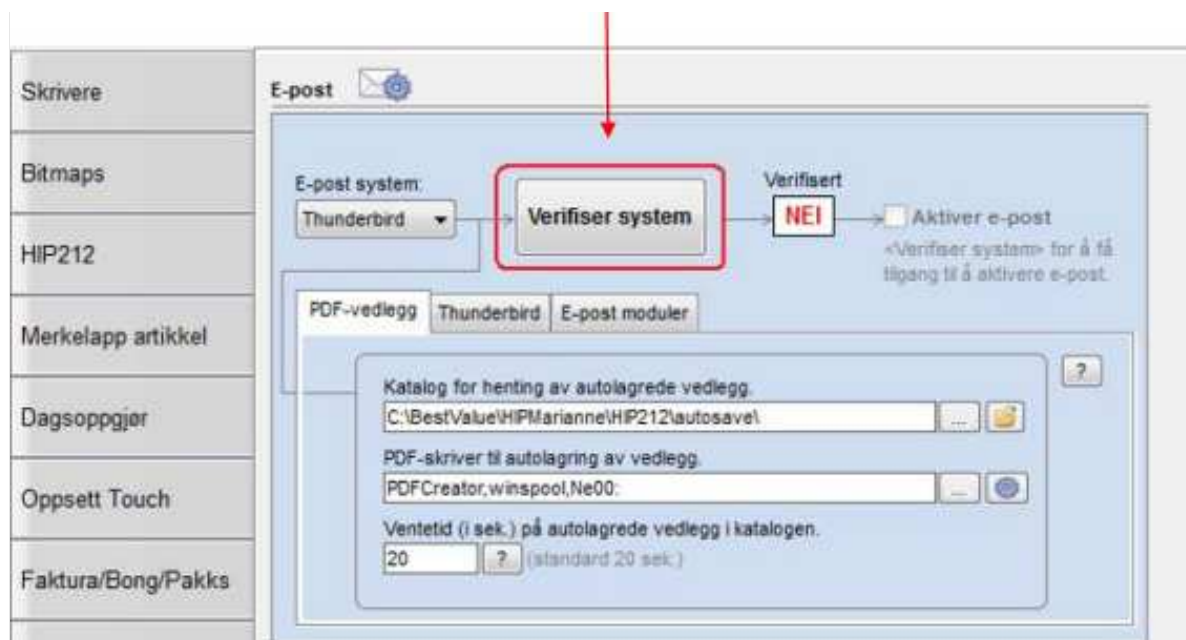


Deretter går du til fanen «**PDF-vedlegg**»

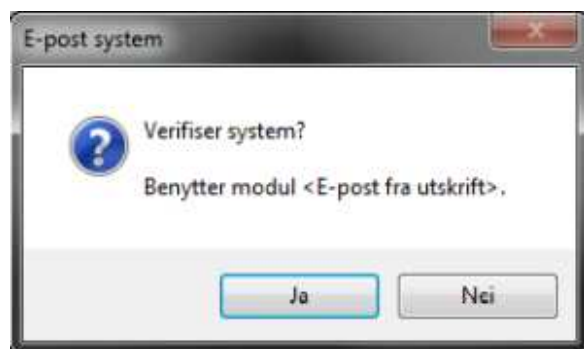
- Velg «**Katalog for henting av autolagrede vedlegg**». Den skal være det samme som du satt i PDFCreator tidligere.
- Velg deretter «**PDF-skriver til autolagring av vedlegg**». Her skal du finne «**PDFCreator, winspool, neXX**».



Deretter kan du klikke på knappen «Verifiser system».



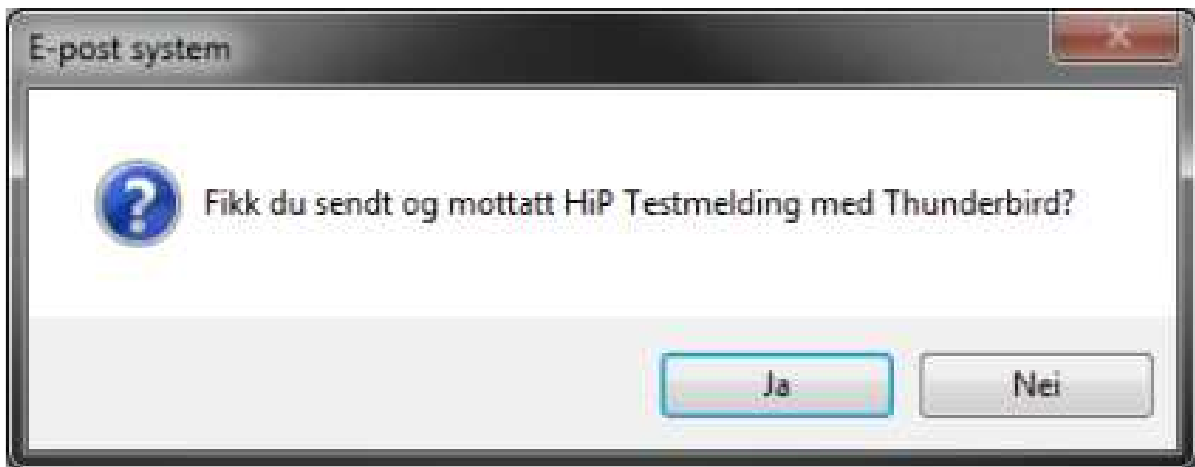
Da vil du få opp denne meldingen. Klikk «Ja».



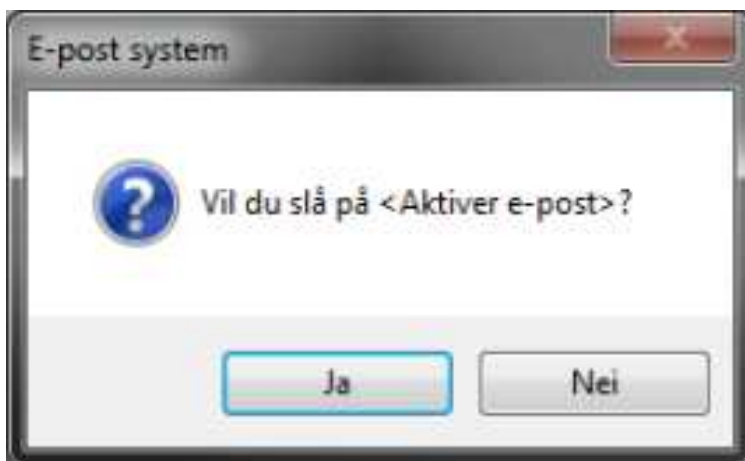
Når du har klikket «Ja», vil HiP generere en test e-post fra Thunderbird. Send e-posten for å se om det fungerer.



Etter at du har sendt e-posten vil du få opp denne meldingen. Hvis du fikk sendt e-posten klikker du på «Ja».



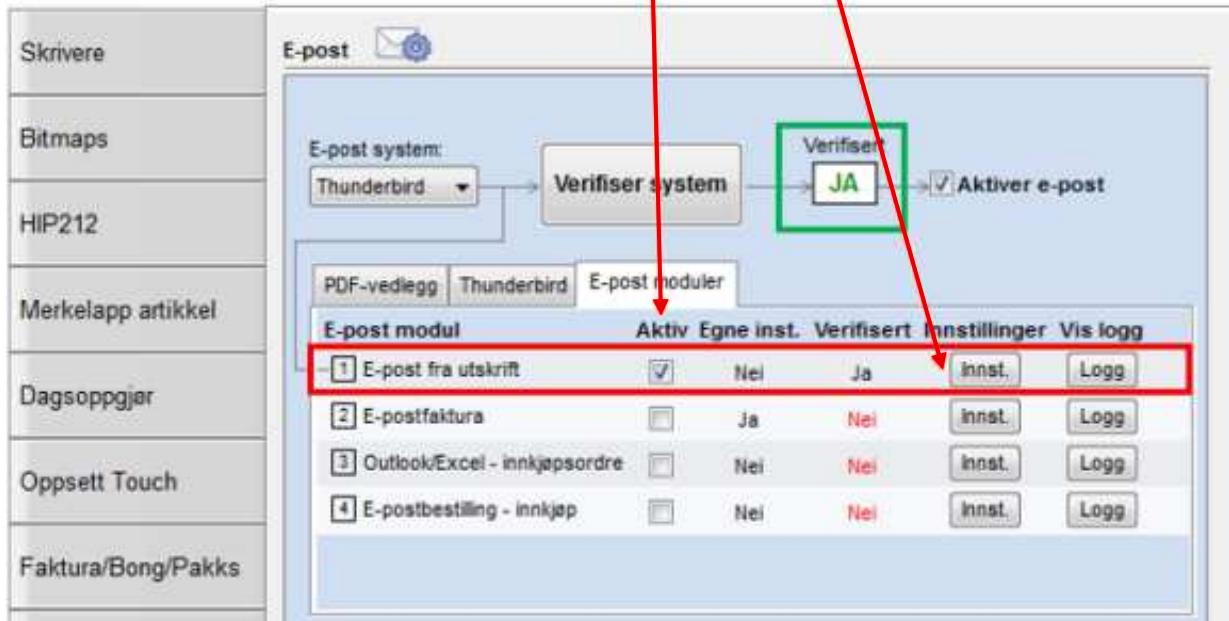
Deretter vil du få opp en melding til: Klikk «Ja».



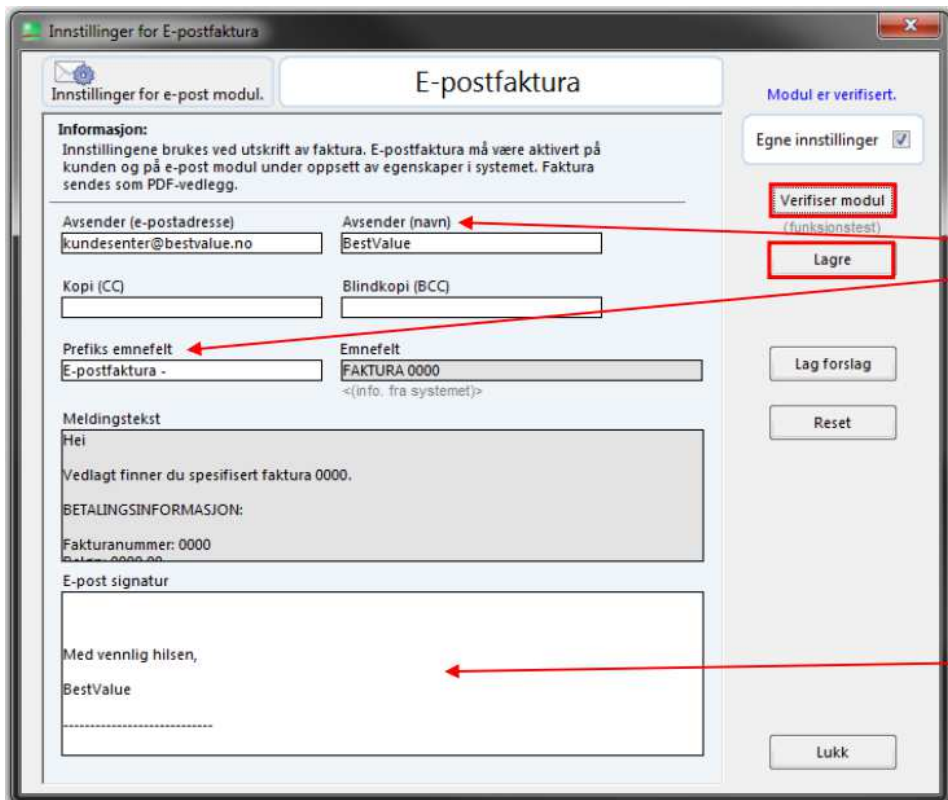
Verifisering OK!



Her ser du at e-post systemet er verifisert. Og «E-post fra utskrift» er aktiv og verifisert. Dersom du ønsker å aktivere f.eks. «E-post faktura» klikker du på knappen «Innst.».



Etter at du har klikket på «Innst.» på en av e-post modulene, får du opp dette bildet:



Avsendernavn og prefiks emnefelt kan du definere selv.

E-post signaturen kan du bestemme selv. Feltet er redigerbart.

Skriv inn avsender e-post og avsendernavn. Eventuelt andre felter du ønsker å fylle inn. Klikk deretter «Verifiser modul», da vil du få opp en melding hvor det står. «Fikk du sendt og mottatt HIP Testmelding med Thunderbird?», klikk «Ja» og «Lagre».