







Brukermanual til å ha ved kassa

Logge på:

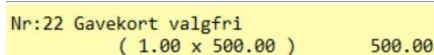
For å logge på trykk  (eller ), velg brukerknappen din i avlogget og tast in brukerkoden din. Brukerknappen din flyttes da fra avlogget til pålogget. Før du starter et salg må du åpne en bong ved å trykke trykk  (eller ) og brukerknappen din.

Salg av gavekort:




Åpne en bong, klikk på produktknappen «**Gavekort**»  (den kan se annerledes ut og hete noe annet på deres system). Et vindu åpnes hvor du taster inn beløpet kunden ønsker at gavekortet

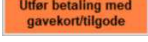
skal ha. Trykk «**ENTER**». Ta deretter betalt med kort eller kontant ved å trykke .

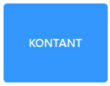
På produktlinjen under beskrivelse står det et Nr. Dette er gavekort nummeret å må skrives ned for kunden. Dette trengs når en skal betale med gavekort.



Ved innløsning av gavekort eller tilgodelapper:

Legg til varer på vanlig måte. Når kunden skal betale, trykk  og hvis kunden skal betale med ett gavekort/tilgodelapp trykk  og tast in nr. Hvis kunden skal betale med mer enn ett gavekort/tilgodelapper trykk . Et nytt vindu åpnes hvor du taster inn gavekort/tilgodelapp nr.



Her kan dere legge inn flere gavekort/tilgodelapper og deretter trykke  som åpner en melding om at gavekortene/tilgodelappene posteres. Klikk på «**JA**» og bongen kommer opp igjen.




Hvis gavekortet dekker mengden å betale trykk  og eventuelt restbeløp på gavekortet kommer ut på kvitteringen som kunden skal ha.



Hvis gavekortet ikke dekker beløpet å betale kan kunden betale resten med kontant eller kort på vanlig måte.

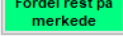

Betale med flere bankkort:

Hvis en kunde ønsker å fordele betaling på flere kort og litt kontant, eller en gruppe ønsker å dele regningen mellom seg kan man enkelt ordne dette i HIP ved å gjøre følgende: Legg til varer på

bongen og trykk på  fulgt av  ved siden av **Bank** i betalingsmiddel. Hvis kunden ønsker



å splitte beløpet i 3 andeler (2 bankkort og litt kontant) trykker vi på  + . Det ligger nå 3 andeler med like beløp i det sorte vinduet. Hvis kunden ønsker like andeler fullfører du betalingen ved å trykke .



Ønsker kunden f.eks. å fordele betalingen slik: 300,- kontant, 400,- på et bankkort og resten på et annet bankkort taster du inn 300 +  ved linje 1. Tast inn 400 +  på linje 2. Totalbeløpet vårt er 1293,- så vi har 162,- igjen som restbeløp i den grønne

boksen. Huk av i boksen på linje 3 og trykk på . Trykk så på  for å fullføre betalingen.

Betale med både kort og kontant:

Hvis kunden ønsker å betale både med kort og kontant: kunden sier "jeg ønsker å betale 200 i




kontant og resten på kort" trykk  fulgt av  ved siden av **Kontant** i betalingsmiddel,

tast inn kontant beløpet og trykk enter. Beløpet er nå fordelt på **Kontant** og **Bank**. Trykk  og resten går til banken. Hvis kunden sier "jeg ønsker å betale 200,- med kort og resten i kontant" trykk på  ved siden av **Bank** i betalingsmiddel og tast inn bankbeløpet og trykk enter. Beløpet er nå

fordelt på **Kontant** og **Bank**. Ta imot kontant og trykk  for å fullføre salget.



Parker og hent en bong:



Hvis du holder på med et salg og kunden bestemmer seg for at de trenger noe annet kan du trykke


på . Da kan du bemanne en annen kunde. Når du er klar for å fullføre salget til den første kunden trykker du på  og  ved tilsvarende bong.

Kreditere feilslag:






Har du ved uhell solgt et produkt kunden ikke ville ha, eller de ønsker å returnere en vare skal det

foretas en kreditering. Legg inn produktet og trykk  fulgt av  på tastaturet. Da blir varelinjen satt i minus. **Gjenta dette for hvert produkt som skal bli kreditert.** Skal kunden bytte til en ny vare legger du varen til på vanlig måte og evt. prisdifferanse sees i totalen.

Skal kunden ha tilgodelapp trykk  (den kan se annerledes ut og hete noe annet på deres system). En melding om at du nå utsteder en tilgodelapp, velg «**JA**» for å fortsette. Trykk 

og så trykk  for å printer ut 2 kvitteringer, en som kunden får beholde og en som kunden må signere for å verifisere krediteringen som du beholder.

Slette uoppgjorte bonger på parkeringslisten:

Gå inn på parkerings listen . Ligger det bonger med beløp som skal slettes der, trykk  og bongen åpnes. Klikk deretter på  og . Gjenta dette for hver varelinje. Når bongen er tom trykk på  som vil slette den. Hvis det er flere uoppgjorte bonger, gjentar du prosedyren.

Support

E-post: kundesenter@bestvalue.no

Sentralbord: 47 92 92 09 (support man-fre 08-16)

Support utenom kontortid: 47 92 92 09 (16-22)