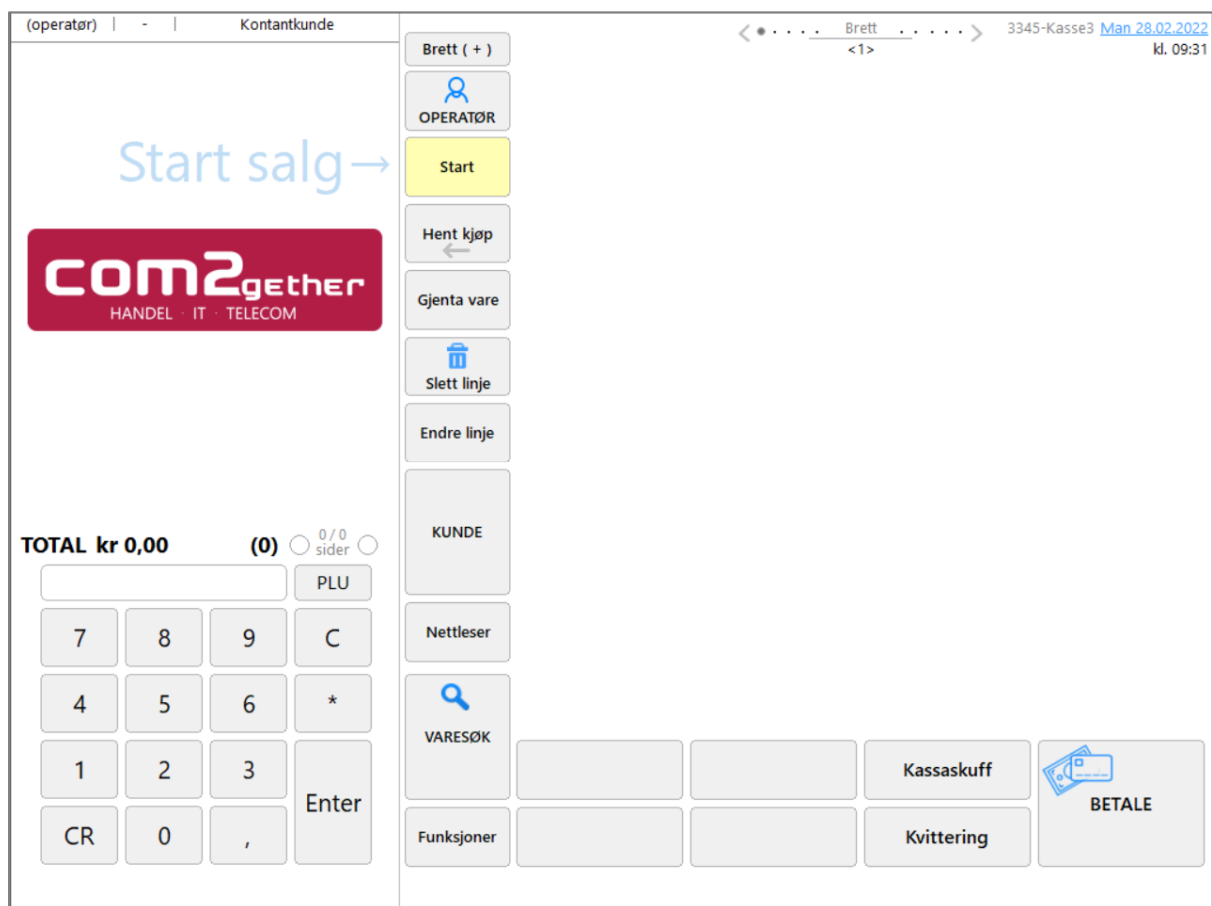


Brukerveiledning

Rabattgrupper, eks. personalrabatter

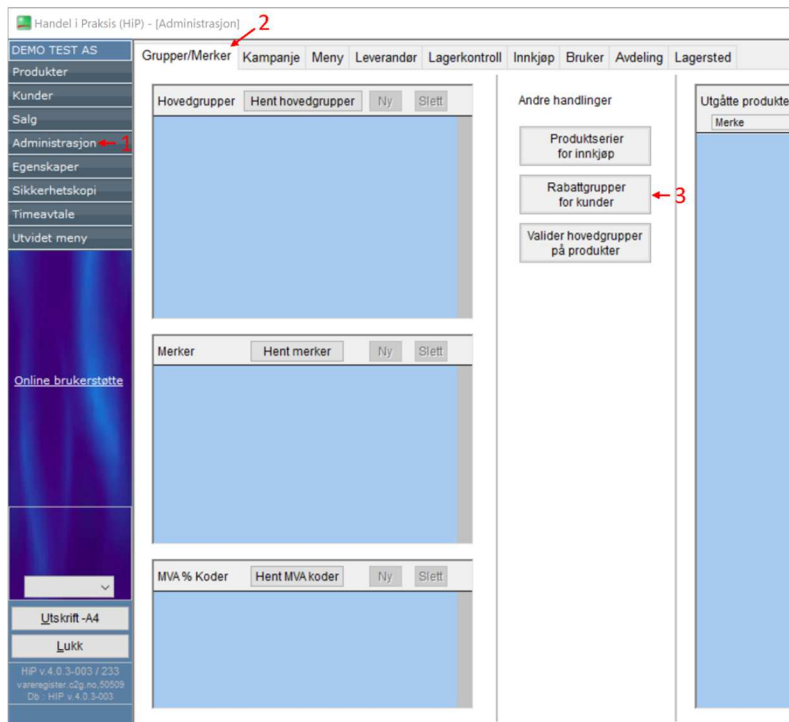


The screenshot shows a POS terminal interface for 'COM2gether'. The main display area contains the text 'Start salg →' and the 'COM2gether' logo with the tagline 'HANDEL · IT · TELECOM'. Below the logo, the total amount is displayed as 'TOTAL kr 0,00 (0)' with a '0/0 sider' indicator and a 'PLU' button. A numeric keypad is visible with buttons for digits 0-9, 'CR', 'C', and 'Enter'. On the right side, there is a vertical column of function buttons: 'Brett (+)', 'OPERATØR', 'Start', 'Hent kjøp', 'Gjenta vare', 'Slett linje', 'Endre linje', 'KUNDE', 'Nettleser', 'VARESØK', and 'Funksjoner'. At the bottom right, there are buttons for 'Kassaskuff', 'Kvittering', and 'BETALE' (with a card icon). The top status bar shows '(operatør) | - | Kontantkunde', 'Brett <1>', '3345-Kasse3', 'Man 28.02.2022', and 'kl. 09:31'.

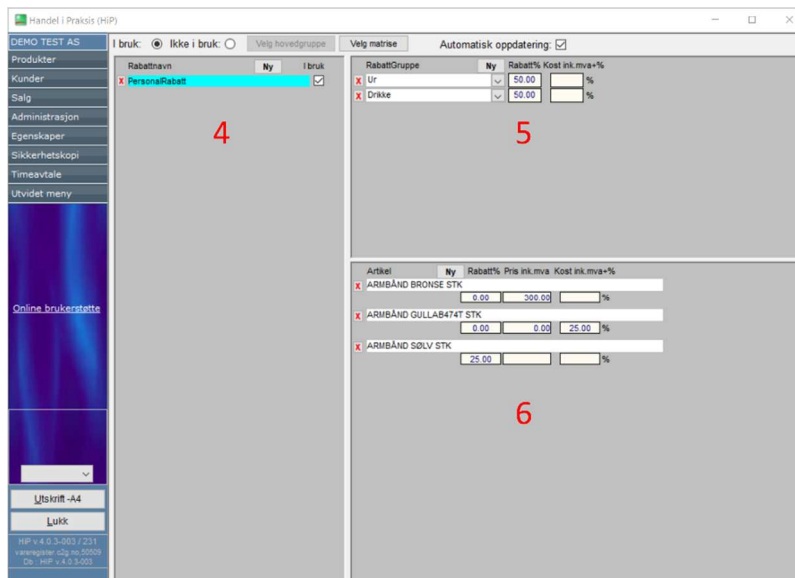
Support

E-post: kundesenter@bestvalue.no
Sentralbord: 47 92 92 09 (support man-fre 08-16)
Support utenom kontortid: 47 92 92 09 (16-22)

For å opprette rabattgrupper går man inn på:



1. «Administrasjon».
2. «Grupper/merker».
3. «Rabattgrupper for kunder»



4. **Rabattnavn:** Trykk «Ny»

Her kan du navngi rabattgruppen, eks. Personalrabatt.

5. **RabattGruppe:** Trykk «Ny»

Her definerer man hva man skal ha rabatter på. Gjelder for hovedgrupper. Man kan velge spesifikke hovedgrupper eller alle.

6. **Artikel:** Trykk «Ny» Man kan

også evt. spesifisere produkter som skal rabatteres.

Legge rabattgrupper på kunder/ansatte:

The screenshot shows the 'Kunder' window in the HIP system. The window is titled 'Handel i Praksis (HIP) - [Kunder]'. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of customers. The main area shows a search for 'Dale Rose' with a 'Født' date of '01.01.00'. The right side of the window contains a form for entering customer details, including 'Kundenr: 3013', 'Type: Privatkunde', 'Fornavn: Rose', 'Etternavn: Dale', 'Født: 01.01.2000', 'Kjenn: Kvinne', 'Status: Aktiv', 'Adr 1: Løvveien 5', 'Mobil 'sms: 49853761', 'Postnr: 3232', 'Sted: Sandefjord', 'Land: Norge', 'Arb. giver: DEMO TEST AS', 'Stilling: Servitør', 'Tlf-arbeid: []', 'Dir. valg: []', 'Fax: []', 'E-post: rose@demotest.no', 'Rab. %: []', 'Ansatt / Prosjekt: []', 'Parametere: []', 'Adresselapp: []', and 'GDPR: Fjern kundedata, Kunden godkjenner data lagring'. A red arrow points to the 'Parametere' button.

1. De ansatte registreres også under «Kunder».

Enten søk opp en eksisterende kunde eller lag et nytt kundekort.

2. Trykk på «Parametere».

Dette vinduer åpner seg:

Rabattgrupper / Kredittsalg

The screenshot shows the 'Rabattgruppe' window in the HIP system. The window is titled '3013 Rose Dale' and has a 'Lukk' button. The left side shows a search for '3013 Rose Dale' and a list of discount groups, with 'PersonaRabatt' selected. The right side shows a form for defining a discount group, including a 'Ny' button and a 'Faktura / Kreditt' section with fields for 'Faktura kreditt dager: 0', 'Kreditt-Stopp: []', 'Kredittgrense: 0', 'Ikke faktura-gebyr: []', 'Factoring: []', 'EHF faktura: []', 'E-postfaktura: []', 'E-postadresse (faktura): rose@demotest.no', 'Abonnement: []', 'Fra pakkseddel: Hvis kunden er et tilknyttet selskap: Alle priser = kostpris: []', 'Med påslag i %: 0', and 'Agent-innpris som pris på ordre: []'.

Trykk på «Ny»

Velg «rabattgruppe» i rullegardinmenyen til venstre. Vi definerte denne i tidligere.

«Lukk»

Når denne kunden/ansatte handler, så vil den automatisk få rabatt på varelinjene som kommer inn under det som er definert i rabattgruppen.

Kjetil - 3 228 3013: Rose Dale	Brett (+)	3345-Kasse3 Man 28.02.2022 kl. 09:28			
ARMBÅND GULLAB474T (1 x 557,81) 557,81 (Rab)	OPERATØR	ARMBÅND GULLAB474T	ØREPYNT GULL AB322T	RING GULL AB405T	RING SØLV A66S
ARMBÅND SØLV (1 x 417,75) 417,75 (25%)	Kjetil - 3	ARMBÅND SØLV	ARMBÅND BRONSE	RING BRONSE K256B	ØREPYNT BRONSE A106B
ARMBÅND BRONSE (1 x 200,-) 200,00 (Rab)	Parker kjøp				
MINIKORT (1 x 7,50) 7,50 (50%)	Gjenta vare				
	Slett linje				
	Endre linje				
	KUNDE				
	Nettleser				
	VARESØK				
	Funksjoner			Kassaskuff	BETALE
				Kvittering	
TOTAL kr 1 183,06 (4) 1/1 sider	PLU				
7 8 9 C					
4 5 6 *					
1 2 3 Enter					
CR 0 ,					

Her har produkter med rabattgruppen til valgt kunde/ansatt blitt lagt til.

På varelinje:

- 1: Kostpris (inc. Mva) + påslag i %.
- 2: Rabatt gitt til produkt
- 3: Fast ut pris inkl. mva.
- 4: Rabatt lagt til hovedgruppen til produktet.

For å legge til en kunde/ansatt til et salg:



Trykk på «Kunde» knappen.

Skriv radnr. og trykk enter! (F12=Avslutt)

	Kundnr.	Etternavn	Fornavn	Adresse
1	Velg 3013	Dale	Rose	Laweien 5

Lukk

Ny kunde

↑

↓

Q W E R T Y U I O P Å <-- 7 8 9

A S D F G H J K L Ø Æ 4 5 6

Z X C V B N M - Enter 1 2 3

0 ,

Inkl. utgåtte

Endre Kunde-data for:

3013: Rose Dale

Skriv inn navnet til kunde/ansatt og trykk «Velg».

Dette vil åpne følgende vindu (se neste side)

Kunde

Kunde Om Kort

Kundenr: 3013 Type: Privatkunde

Fornavn: Rose Født: 01.01.2000 Status

Efternavn: Dale Kjønn: Kvinne Aktiv

Adr. 1: Lavveien 5 Mobil *sms Mobil-2

Adr. 2: 49853761

Postnr: 3232 Sted: Sandefjord Tif-privat Tif-privat-2

Land: Norge E-post: rose@demotest.no

Arb.giver: DEMO TEST AS

Stilling: Servitør

Tif-arbeid: Dir.valg: Ansatte / Prosjekt

Fax: Adresselapp

Historisk salg

Dato	Mrk.	Produkt	Enh. *	Belop	Eksp

Lukk

Bruk denne

Hent kundens kjøp

Sjekk at du har riktig kundekort åpnet og trykk «Bruk denne».

Kunde Om Kort Ny Kunde

Kundenr: 3013 Type: Privatkunde

Fornavn: Rose Født: 01.01.2000 Status

Efternavn: Dale Kjønn: Kvinne Aktiv

Adr. 1: Lavveien 5 Mobil *sms Mobil-2

Adr. 2: 49853761

Postnr: 3232 Sted: Sandefjord Tif-privat Tif-privat-2

Land: Norge E-post: rose@demotest.no

Arb.giver: DEMO TEST AS

Stilling: Servitør

Tif-arbeid: Dir.valg: Ansatte / Prosjekt

Fax: Parametere Adresselapp

GDPR

Fjern kundedata

Kunden godkjenner datalagring

Historisk salg

Dato	Mrk.	Produkt	Enh. *	Belop	Eksp
11/11/2021	HILLEST	ARMBÅND GULLAB474T	STK 1	558	Kjetil - 3
11/11/2021	HILLEST	ARMBÅND SØLV	STK 1	418	Kjetil - 3
11/11/2021	HILLEST	ARMBÅND BRONSE	STK 1	300	Kjetil - 3
11/11/2021	PBJ	MINIKORT	1	8	Kjetil - 3
		SUM:		1,283	

Alle salg som blir registrert på kunder/ansatte, registreres nederst på «kundekortet». På den måten kan man ha full oversikt over hva de ansatte/kundene har handlet for og evt. ta ut kopi av kvitteringer om det skulle være nødvendig.

Legg til rabatt i bongen uten rabattgrupper:

Rabatter til ansatte/kunder, kan også gis direkte i kassen. Man velger kunde og slår inn varene som vanlig.

Kjetil - 3 78 3012: Jane Doe	Brett (+)
ARMBÅND GULLAB474T (1.00 x 930.00) 930.00	OPERATØR
ARMBÅND SØLV (1.00 x 557.00) 557.00	Kjetil - 3
ARMBÅND BRONSE (1.00 x 930.00) 930.00	Parker kjøp →
	Gjenta vare
	Slett linje
	Endre linje

Velg varelinjen du vil legge rabatten til.

Trykk «Endre linje» (1).

1 →

Endre varelinjenr. 1
ARMBÅND GULLAB474T

Antall (1.0000)	Pris vare (930.00) Sum: 930.00	Rabatt (%) (0)	Linje-bruker (-)	Kommentar (-)
--------------------	--------------------------------------	--------------------------	---------------------	------------------

RABATT (%)

25	C	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	

Pris på gavekort (siste varelinje)
(-)

Fjern gavekort (siste varelinje)

Mersalg

Angre OK Avbryt

Trykk på «Rabatt (%)» og tast inn beløpet + OK.

Kjetil - 3 78 3012: Jane Doe
ARMBÅND GULLAB474T (1.00 x 697.50) 697.50 25%
ARMBÅND SØLV (1.00 x 557.00) 557.00
ARMBÅND BRONSE (1.00 x 930.00) 930.00

Rabatten blir da lagt til varen.