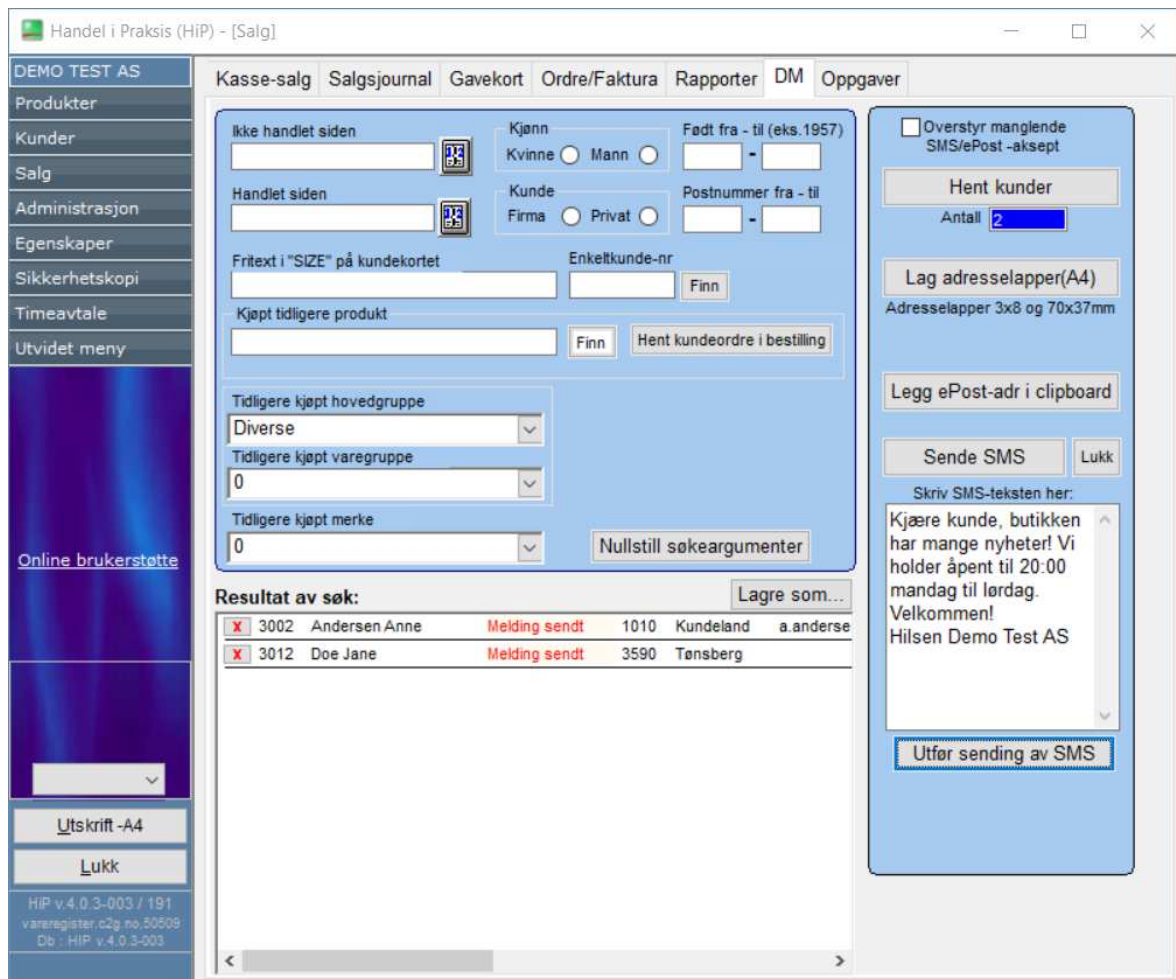


# Brukerveiledning

## Sende SMS



Handel i Praksis (HIP) - [Salg]

DEMO TEST AS

Kasse-salg Salgsjournal Gavekort Ordre/Faktura Rapporter DM Oppgaver

Ikke handlet siden   Kjønn Kvinne  Mann  Født fra - til (eks.1957)  -

Handlet siden   Kunde Firma  Privat  Postnummer fra - til  -

Fritext i "SIZE" på kundekortet  Enkeltkunde-nr  Finn

Kjøpt tidligere produkt  Finn Hent kundeordre i bestilling

Tidligere kjøpt hovedgruppe

Tidligere kjøpt varegruppe

Tidligere kjøpt merke  Nullstill søkeargumenter

Resultat av søk: Lagre som...

X	3002	Andersen Anne	Melding sendt	1010	Kundeland	a.anderse
X	3012	Doe Jane	Melding sendt	3590	Tansberg	

Overstyr manglende SMS/ePost -aksept

Hent kunder  
Antall 2

Lag adresselapper(A4)  
Adresselapper 3x8 og 70x37mm

Legg ePost-adr i clipboard

Sende SMS Lukk

Skriv SMS-teksten her:  
Kjære kunde, butikken har mange nyheter! Vi holder åpent til 20:00 mandag til lørdag. Velkommen!  
Hilsen Demo Test AS

Utfør sending av SMS

Utskrift -A4  
Lukk

HIP v.4.0.3-003 / 191  
vareregister.c2g.no.50509  
Db : HIP v.4.0.3-003

## Support

E-post: [kundesenter@bestvalue.no](mailto:kundesenter@bestvalue.no)  
Sentralbord: 47 92 92 09 (support man-fre 08-16)  
Support utenom kontortid: 47 92 92 09 (16-22)

## Sende SMS til utvalgte kunder

Åpne HIP212:



1. Gå til menyvalget «Salg».
2. Åpne fanen «DM».

Handel i Praksis (HIP) - [Salg]

DEMO TEST AS

Kasse-salg Salgsjournal Gavekort Ordre/Faktura Rapporter DM Oppgaver

Ikke handlet siden Handlet siden Fritext i "SIZE" på kundekortet Kjøpt tidligere produkt Tidligere kjøpt hovedgruppe Tidligere kjøpt varegruppe Tidligere kjøpt merke

Kjønn Kvinne Mann Født fra - til (eks. 1957) - Kunde Privat Postnummer fra - til Enkeltkunde-nr

Resultat av søk: Lagre som...

X	3002	Andersen Anne	Kundeveien 1	1010	Kundeland	a.anderse
X	3012	Doe Jane	Hareveien 82	3590	Tønsberg	

Hent kunder Antall 2

Lag adresselapper(A4) Adresselapper 3x8 og 70x37mm

Legg ePost-adr i clipboard

Sende SMS

3. Velg hvilken kategori det skal sendes SMS til, her er det valgt hovedgruppe «Diverse».
4. Trykk på «Hent kunder» for å få opp listen av kunder som har kjøpt varer i denne kategorien.

Det finnes flere søkealternativer;

- Pr. dato
- Fritekst
- Tidligere kjøpte prod.
- Hoved/Varegruppe
- Mm.

Overstyr manglende SMS/ePost-aksept

Hent kunder Antall 2

Lag adresselapper(A4) Adresselapper 3x8 og 70x37mm

Legg ePost-adr i clipboard

Sende SMS Lukk

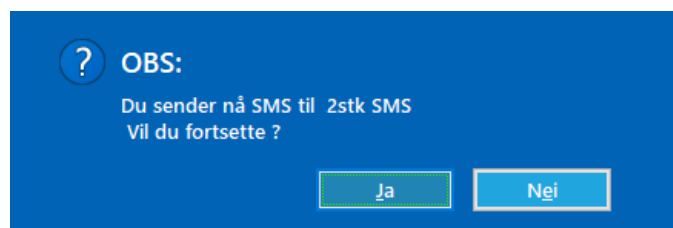
Skriv SMS-teksten her:

Kjære kunde, butikken har mange nyheter! Vi holder åpent til 20:00 mandag til lørdag. Velkommen! Hilsen Demo test AS

Utfør sending av SMS

5. Velg «Sende SMS»
6. Skriv inn ønsket SMS tekst og trykk  vekk evt. kunder som ikke skal være med.
7. Sjekk om tekst er ok og velg «Utfør sending av SMS»

Da kommer denne meldingen opp:



Hip jobber litt med å sende ut SMS til hver av de valgte kundene, jo flere kunder jo lenger tid vil det ta!

Etter at alle meldingene er sendt vil «**Melding sendt**» dukke opp etter kundenavnet. Ønsker du å lagre dokumentet med kundenavnene kan du velg «**Lagre som**» (1) og kalle den f.eks. med SMS og dato.

Resultat av søk:						Lagre som...
<input checked="" type="checkbox"/>	3002	Andersen Anne	Melding sendt	1010	Kundeland	a.anderse
<input checked="" type="checkbox"/>	3012	Doe Jane	Melding sendt	3590	Tønsberg	

Hvis det har vært noen problemer med oppsettet av SMS tilkobling vil det stå «**Feil SMS setup**» ved siden av kundenavnet:

Resultat av søk:						Lagre som...
<input checked="" type="checkbox"/>	3002	Andersen Anne	Feil SMS setup	1010	Kundeland	a.anderse
<input checked="" type="checkbox"/>	3012	Doe Jane	Feil SMS setup	3590	Tønsberg	jane@hotr

Hvis dette er tilfellet, kontakt kundesenteret.

**NB:** Det er kun kunder som har GDPR bekreftet at mottak av SMS som blir presentert som tilgjengelige kunder. Dersom bedriften besitter en GDPR aksept i annet system, har man anledning til å overstyre "manglende aksept" i HIP for å fremvise flere kunder for SMS utsende. Bedriften utfører dette på eget ansvar.