

Brukerveiledning

Serviceordre UR og GULL

The screenshot displays two windows from a software application for managing service orders. The top window is for 'Serviceordre UR 000003' and the bottom window is for 'Serviceordre GULL 000002'. Both windows share a common layout with a left sidebar for order details and a right sidebar for customer information and order lines.

Serviceordre UR 000003

- Innlevert:** 13.12.2021
- Oppdrag:** -
- Reparatur:** (vises ikke på utskriften)
- Status:** Opprettet
- Statuskommentar:** (vises ikke på utskriften)
- Merke, Kallbernr, Serienr, Tilbehør:** (klikk i feltet for å lese mer)
- Referansnr., Kassenr, Rissenr:** (klikk i feltet for å lese mer)
- Prisoverslag:** (Ja/Nei) (på utskrift)
- Prisoverslag NOK (inkl. mva):** (Kopier fra Total)
- Kommentar fra butikk:** (klikk i feltet for å lese mer)
- Kommentar fra kunde:** (klikk i feltet for å lese mer)
- Kundenr verksted:** (butikkens kundenr. hos verksted/grossist)

Kunde: Jane Doe, Hareveien 82, 3590 Tønsberg, M: 46454842, A: 98979495, jane@hotmail.no

Gå til: Navn (nr., mobilnr.), Ordrenummer (strekkode)

Ordrelinjer:

Varenavn	Antall	Inkl. mva
BATTERISKIFT	1,0	160,00

Total: 160,00

Andre Serviceordre på kunden:

Nr	Status	Innlevert	Lovet ferdig
000003	Opprettet	13.12.21	
000002	Opprettet	30.11.21	01.12.21

Serviceordre GULL 000002

- Innlevert:** 06.12.2021
- Status:** Opprettet
- Reparatur:** (vises ikke på utskriften)
- Statuskommentar:** (vises ikke på utskriften)
- Prisoverslag:** (Ja/Nei) (på utskrift)
- Prisoverslag kr (inkl. mva):** (Kopier fra Total)
- Kommentar:** (klikk i feltet for å lese mer)
- Kommentar fra verksted:** (klikk i feltet for å lese mer)
- Kundenr verksted:** (butikkens kundenr. hos verksted/grossist)

Kunde: Jane Doe, Hareveien 82, 3590 Tønsberg, M: 46454842, A: 98979495, jane@hotmail.no

Gå til: Navn (nr., mobilnr.), Ordrenummer (strekkode)

Ordrelinjer: Ordrelinjer er ikke opprettet...

Andre Serviceordre på kunden:

Nr	Status	Innlevert	Lovet ferdig
000002	Opprettet	06.12.21	

Support

E-post: kundesenter@bestvalue.no
Sentralbord: 47 92 92 09 (support man-fre 08-16)
Support utenom kontortid: 47 92 92 09 (16-22)

Innhold

Aktivere servicemodulen i HIP 212	2
Legge til, slette, endre og SMS tekster	3
HIP Serviceordre	4
Sende SMS til kunder	10
Avhenting og betaling	11

Aktivere servicemodulen i HIP212



Åpne HIP212:

1. Gå til «Egenskaper», her må du oppgi admin passord.
2. «Oppsett Touch».
3. Ved Serviceordre: trykk «Mer...».
4. Husk: Lagre!

Her kan du:

5. Aktivere hvilken modul du vil bruke.
6. Redigere standard SMS tekster (se hvordan på neste side).
7. Legge inn logo på Serviceordre.
8. Fast ansvarstekst på Serviceordre.
9. Husk! Lagre og lukk når du er ferdig.

Merk: både ur og gull har like innstillinger.

Hvis du trykker på **Forhåndsvis Rep. lapp** i innstillings vinduet åpnes følgende vindu:

Serviceordre ur 000001

Innlevert	17.03.2020	Lovet ferdig	20.03.2020
Oppdrag	Anføres	Status	Opprettet
Prisoverslag	Nei	Prisoverslag	(inkl. mva)

Merke

Referansnr.

Kaliber og Kassenr. -

Serienr.

Rissenr.

Tilbehør

Kommentar fra butikk:
Bytte batteri og pakning.

Kommentar fra kunde:

Rolf Andersen
Kundeveien 1
1010 Kundeland
M: 47259584
Aksepterer SMS: Nei

Test tekst

DEMO TEST AS
Glad Gata 3
3240 SANDEFJORD
Tlf: 66221144
E-post: namn@demotest.no
www.demotest.no

Kundesign.

Eier: Rolf Andersen 000001 Eier: Rolf Andersen

Her har vi en forhåndsvisning av hvordan en reparasjonsrapport ser ut, inkludert ansvarsteksten du velger å inkludere på den (vist i den røde boksen).

Legge til, slette, endre og SMS tekster

SMS tekster

+ SMS tekster til Serviceordre UR

(1) Tekstnavn
X Avhenting
Vis endre nr. melding
Tekst
Deres ur er nå ferdig reparert og klar for avhenting! Med vennlig hilsen: @butikknavn.

(2) Tekstnavn
X Prisoverslag
Vis endre nr. melding
Tekst
Reparasjon av uret Deres vil koste kr @prisoverslag. Vennligst gi beskjed om uret skal repareres! Med vennlig hilsen:

(3) Tekstnavn
X Til urmaker
Vis endre nr. melding
Tekst
Vi *nsker reparasjon nr @servicenr utf*rt! Med vennlig hilsen: @butikknavn.

(5)

(all informasjon på vinduet autolagres)

Velg nøkkel og trykk Sett inn.
@butikknavn v Sett inn

Ved valg av [Vis endre nr. melding], vil bruker få beskjed om å skrive inn et egnet telefonnr. da meldingsteksten er beregnet sendt til andre enn kunden.

Lukk

Her kan du:

1. Legge til flere alternativer for SMS tekster.
2. For å redigere tekst, trykker du på boksen du vil endre slik at den blir markert rosa.
3. Rediger av tekst skjer her. Ønsker du å inkludere butikknavn, dato ferdig, prisoverslag eller servicenr. kan du legge ved en nøkkel som automatisk vil sette inn informasjonen. Velg nøkkel fra rullegardinmenyen og trykk sett inn for å inkludere dette.
4. **Merk:** f.eks. hvis du vil sende melding til urmaker eller leverandør med instruks.

HIP Serviceordre

I HIP Touch  trykk på  :

Funksjoner

Timeavtale	Endringsliste kj.	Billigste pris	Kasseoppgjør
SMS/Timeavtale	Service-ordre GULL		Rapporter
Ordre faktura til kasse	Service-ordre UR	Systembeskjed	
Logg ut økt	Kundeordre	Interne meldinger	
Salg idag			
Eget forbruk			Nettleser
Svinnregistrering			Nettleser oppsett
Urbevis			

Tips: Høyreklikk på funksjonsknapper for redigering NB Endringer på funksjonsknapper påvirker alle kasser



Funksjoner

Timeavtale	Endringsliste kj.	Billigste pris	Kasseoppgjør
SMS/Timeavtale	Service-ordre GULL		Rapporter
Ordre faktura til kasse	Service-ordre UR	Systembeskjed	
Logg ut økt	Kundeordre	Interne meldinger	
Salg idag			
Eget forbruk			Nettleser
Svinnregistrering			Nettleser oppsett
Urbevis			

Tips: Høyreklikk på funksjonsknapper for redigering NB Endringer på funksjonsknapper påvirker alle kasser

Når du haker av for «**Aktiver service ordre**» (side 2, punkt 5) aktiverer du funksjonene i tilleggsmeny.

Gå til «**Service-ordre UR**» eller «**Service-ordre GULL**». I denne manualen skal vi se på UR, se side 7 for forskjell i utseende. Funksjonalitet og bruksmåte av begge er lik.

Dette vinduet åpner seg:

Serviceordre UR

Kunde (navn, nr., mobilnr.)

Ordrenummer (strekkode)

Hvis kunden allerede er registrert i HIP kan du søke etter kundeinformasjonen deres og kundekortet vil komme opp.

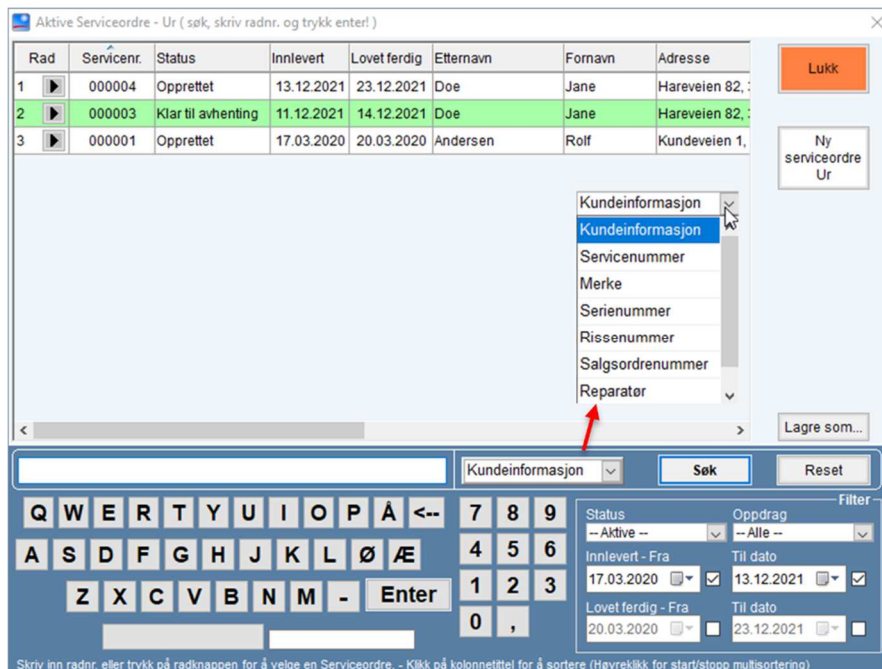
Hvis du ønsker å bla igjennom kundelisten trykker du på .

Hvis du har ordrenummeret kan søke etter dette, eller skanne strekkoden på rep.lappen for å åpne .

Hvis du ønsker å se ordrelisten trykker du på .

Ordresøk

Når du trykker på  :



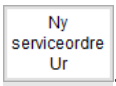
The screenshot shows a window titled "Aktive Serviceordre - Ur (søk, skriv radnr. og trykk enter!)". It contains a table with columns: Rad, Servicentr., Status, Innlevert, Lovet ferdig, Etternavn, Fornavn, and Adresse. Row 2 is highlighted in green. Below the table is a search interface with a keyboard layout and a filter section. A dropdown menu is open over the search field, listing options: Kundeinformasjon, Kundeinformasjon, Servicenummer, Merke, Serienummer, Rissnummer, Salgsordrenummer, and Reparatør. A red arrow points to the "Kundeinformasjon" option in the dropdown. The filter section includes "Status" (set to "-- Aktive --"), "Oppdrag" (set to "-- Alle --"), and date ranges for "Innlevert - Fra" and "Lovet ferdig - Fra".

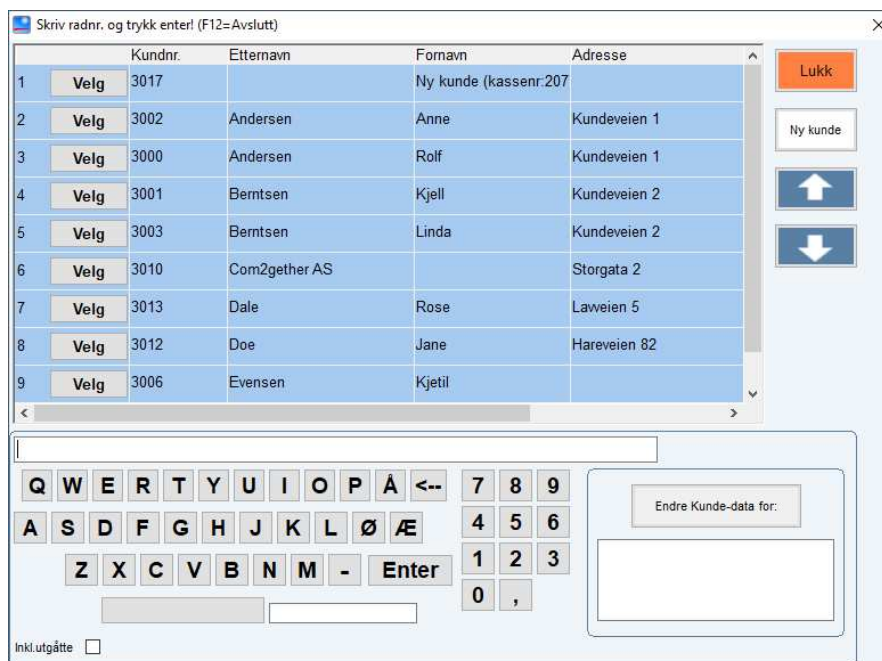
Det vil åpne en liste over serviceordrene som du kan bla igjennom.

Grønne linjer er ordre klare for avhenting.

Hvis listen er veldig lang, kan man søke i serviceordre med ulike kriterier fra rullegardinen. Og bruke filter for å begrense søket.

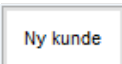
Fra her kan du også lage en ny serviceordre ved å


trykke .



The screenshot shows a window titled "Skriv radnr. og trykk enter! (F12=Avslutt)". It contains a table with columns: Kundnr., Etternavn, Fornavn, and Adresse. Each row has a "Velg" button in the first column. Below the table is a keyboard layout and a search interface. A dropdown menu is open over the search field, listing options: Kundeinformasjon, Kundeinformasjon, Servicenummer, Merke, Serienummer, Rissnummer, Salgsordrenummer, and Reparatør. A red arrow points to the "Kundeinformasjon" option in the dropdown. The filter section includes "Status" (set to "-- Aktive --"), "Oppdrag" (set to "-- Alle --"), and date ranges for "Innlevert - Fra" and "Lovet ferdig - Fra".

Om kunden ikke er registrert i HIP trykker

du . Det vil åpne et nytt kundekort som du fyller ut på vanlig måte.

Hvis kunden allerede er registrert kan du søke opp navnet deres eller finne dem i listen og trykk .

Sjekk at kundeinformasjonen er korrekt, spesielt Mobil *sms 49853761 hvis kunden har sagt ja til å motta SMS angående serviceordre statusen.

Trykk så på **Bruk denne** og tast inn brukerkoden din.

Hvis dette er første ordren kunden har vil ordre vinduet se slik ut:

1. Du kan endre kunde på ordren hvis du har hentet feil.
2. Man kan åpne en annen ordre uten å måtte lukke ordren du er på først.
3. Her ligger en oversikt over ordrene kunden har lagt inn. De kan bli lagt til ved å trykke på **Endre/Betale**.
4. Her ligger en oversikt over servicene kunden har bestilt.
5. For å legge til en ny ordre trykk på **Ny**.

Her fyller du inn den relevante informasjonen til servicen, **Innlevert** og **Status** blir satt automatisk til dagens dato og "Opprettet" henholdsvis. De kan endres etter behov.

Ordre
×

Serviceordre UR 000005 Aksepterer SMS

Innlevert: 13.12.2021 Lovet ferdig: 17.12.2021 kl 00:00

Oppdrag: - Status: Opprettet

Reparatør: Statuskommentar: (vises ikke på utskrifter)

Merke: Referansenr.:
 Kalibernr: Kassenr.:
 Serienr: Rissenr.:

Tilbehør: (klikk i feltet for å lese mer)

Prisoverslag: (Ja/Nei) (på utskri
 Prisoverslag NOK (inkl. mva) Kopier fra Total

Kommentar fra butikk: (klikk i feltet for å lese mer)

Kommentar fra kunde: (klikk i feltet for å lese mer)

Kundenr verksted: (butikkens kundenr. hos verksted/grossist)

Opprettet av: DEMO TEST AS - Rose - 4 Dale

Kunde

Rose Dale
 Laweien 5
 3232 Sandefjord
 M: 49853761
 rose@demotest.no

Gå til

Navn (nr., mobilnr.):
 Ordrenummer (strekkode):

Ordrelinjer

Ordrelinjer er ikke opprettet...

Andre Serviceordre på kunden

Nr	Status	Innlevert	Lovet ferdig
▶ 000005	Opprettet	13.12.21	17.12.21

Serviceordre GULL ser litt annerledes ut, men er i prinsippet det samme i funksjonalitet og bruksmåte:

Ordre
×

Serviceordre GULL 000003 Aksepterer SMS

Innlevert: 14.12.2021 Lovet ferdig:

Status: Opprettet Statuskommentar: (vises ikke på utskrifter)

Reparatør: Prisoverslag: (Ja/Nei) (på utskrift)
 Prisoverslag kr (inkl. mva) Kopier fra Total

Kommentar: (klikk i feltet for å lese mer)

Kommentar fra verksted: (klikk i feltet for å lese mer)

Kundenr verksted: (butikkens kundenr. hos verksted/grossist)

Opprettet av: DEMO TEST AS - Rose - 4 Dale

Kunde

Rose Dale
 Laweien 5
 3232 Sandefjord
 M: 49853761
 rose@demotest.no

Gå til

Navn (nr., mobilnr.):
 Ordrenummer (strekkode):

Ordrelinjer

Ordrelinjer er ikke opprettet...

Andre Serviceordre på kunden

Nr	Status	Innlevert	Lovet ferdig
▶ 000003	Opprettet	14.12.21	

For å legge til varelinjer trykker du på **Endre/Betale** for å åpne ordrelinje vinduet.

HipTask - Ordre

Serviceordre 000005 **Nytt produkt** **Betal kontant** **Skriv ut aksept** **Skriv ut overslag** **Lukk**

ROSE DALE
Lavveien 5
3232 SANDEFJORD
E-post: rose@demotest.no

Åpen

Tlf (priv)
Tlf (arb)
Mobil: 49853761

Merke
Referansenr.
Kaliber og Kassenr.
Serienr.
Rissenr.

Vare Kommentar	Antall Enh.	Org.pris		Salgspris		Rabatt % Kr pr.enh.	Pris pr.stk.		Bto. fortl.		Sum linje	
		Kost Inkl.mva	Eks.mva	Eks.mva Mva(%)	%		Eks.mva Inkl.mva	%	Sum kr	%	Eks.mva Inkl.mva	
X RENS AV TRYKKERE PER STK	1,00	0,00	96,00	25%	0,00	96,00	100%	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00
X RENS QUARTS UR	1,00	0,00	760,00	25%	0,00	760,00	100%	760,00	760,00	760,00	760,00	760,00
										Sum eks.mva:	856,00	
										+ Mva:	214,00	
										= Sum inkl.mva:	1 070,00	

Referanse til ordresystem: 10

For å legge til varelinjer, trykker man på **Nytt produkt** og søker opp produktet og legger til. For flere varelinjer trykker man **Nytt produkt** igjen.

En varelinjes slettes ved å trykke på **X**.

Kommentarer til varelinjene kan man legge inn ved å trykke på **i**.

Antall, Rabatt evt. Pris kan korrigeres

Ordre

Serviceordre UR 000005 Aksepterer SMS **Endre kunde** **Lukk**

Innlevert: 13.12.2021 Lovet ferdig: 17.12.2021 kl 00:00

Oppdrag: - Status: Opprettet

Reparatør: - Statuskommentar: -
(vises ikke på utskriften) (vises ikke på utskriften)

Merke: - Referansenr.: -
Kalibernr.: - Kassenr.: -
Serienr.: - Rissenr.: -
Tilbehør: (klikk i feltet for å lese mer)

Prisoverslag (Ja/Nei) (på utskrif) **Kopier fra Total**

Prisoverslag NOK (inkl. mva)

Kommentar fra butikk (klikk i feltet for å lese mer)

Kommentar fra kunde (klikk i feltet for å lese mer)

Kundenr verksted: - (butikkens kundenr. hos verksted/grossist)

Opprettet av: DEMO TEST AS - Rose - 4 Dale

Kunde **Endre kunde** **Lukk**

Rose Dale
Lavveien 5
3232 Sandefjord
M: 49853761
rose@demotest.no

Gå til

Navn (nr., mobilnr.)
Ordrenummer (strekkode) **Søk**

Rep. lapp **Rep. skjema**

Ordrelinjer

Ordrelinjer er ikke opprettet... **Endre/Betale**

Andre Serviceordre på kunden

Nr	Status	Innlevert	Lovet ferdig
▶ 000005	Opprettet	13.12.21	17.12.21

Rep. lapp

Fra serviceordre bildet kan vi skrive ut serviceordre (). Dette skriver ut 2 A4 ark, kopien skal gå til kunden og originalen skal du beholde.

Serviceordre ur 000005

Innlevert	13.12.2021	Lovet ferdig	17.12.2021
Oppdrag	-	Status	Opprettet
Prisoverslag	Nei	Prisoverslag	(inkl. mva)
Merke			
Referansnr.			
Kaliber og Kassenr.			
Serienr.			
Rissenr.			
Tilbehold			
Kommentar fra butikk:			
Kommentar fra kunde:			

Eier: Rose Dale

000005

000005

Rose Dale Lavveien 5 3232 Sandefjord rose@demotest.no Aksepterer SMS: Nei

Test tekst

DEMO TEST AS Glad Gata 3 3240 SANDEFJORD Tlf: 66221144 E-post: namn@demotest.no www.demotest.no

Kundesign:

Eier: Rose Dale

Serviceordre 000005 (kopi)

Innlevert	13.12.2021	Lovet ferdig	17.12.2021
Oppdrag	-	Status	Opprettet
Prisoverslag	Nei	Prisoverslag	(inkl. mva)
Merke			
Referansnr.			
Kaliber og Kassenr.			
Serienr.			
Rissenr.			
Tilbehold			
Kommentar fra butikk:			
Kommentar fra kunde:			

Eier: Rose Dale

000005

000005

Rose Dale Lavveien 5 3232 Sandefjord rose@demotest.no Aksepterer SMS: Nei

Test tekst

DEMO TEST AS Glad Gata 3 3240 SANDEFJORD Tlf: 66221144 E-post: namn@demotest.no www.demotest.no

Kundesign:

Eier: Rose Dale

Rep. skjema

Vi kan også skrive ut en følgeseddel (). Dette skjemaet er tenk benyttet av den som utfører reparasjonen/service for å komme med tilbakemelding på hva som er gjort og hvor mye det har kostet. Serviceordre med reparasjonsrapport kan da følge klokken istedenfor følgeseddel.

Serviceordre 000005

Butikkopplysninger		Kundenr:		Kundeopplysninger	
DEMO TEST AS Glad Gata 3 3240 SANDEFJORD E-post namn@demotest.no Tlf 66221144 Faks 44112266 Orgnr. 000000000 MVA Registrert av ROSE - 4 DALE				ROSE DALE Lavveien 5 3232 SANDEFJORD E-post rose@demotest.no Tlf (priv) Tlf (arb) Mobil Aksepterer SMS: Nei	
Innlevert	13.12.2021	Lovet ferdig	17.12.2021	Kommentar fra butikk:	
Oppdrag	-	Status	Opprettet	Kommentar fra kunde:	
Prisoverslag	Nei	Prisoverslag	(inkl. mva)		
Merke					
Referansnr.					
Kaliber og Kassenr.					
Serienr.					
Rissenr.					
Tilbehold					

Reparasjonsrapport

Kode	Arbeidsbeskrivelse	Beløp	Antall	Deler	Beløp
Ferdig dato:		Sum arbeid:		Sum deler:	
Ulført av:				Verkstedmateriell:	
Garanti mottatt dato:		Kundesign:		Overført arbeid:	
Signatur:				Sum netto:	
				Mva:	

Sende SMS til kunder

Serviceordre UR 000005 Aksepterer SMS

Innlevert: 13.12.2021 Lovet ferdig: 17.12.2021 kl 00:00

Oppdrag: - Status: Opprettet

Reparatør: Statuskommentar: (vises ikke på utskrifter)

Merke: Referansnr. Kaliberr: Kassenr. Serienr. Rissenr. Tilbehør: (klikk i feltet for å lese mer)

Prisoverslag: (Ja/Nei) (på utskrift) Prisoverslag NOK: (inkl. mva) Kopier fra Total

Kommentar fra butikk: (klikk i feltet for å lese mer)

Kommentar fra kunde: (klikk i feltet for å lese mer)

Kundenr verksted: (butikkens kundenr. hos verksted/grossist)

Opprettet av: DEMO TEST AS - Rose - 4 Dale

Kunde Endre kunde Lukk

Rose Dale
Lawveien 5
3232 Sandefjord
M: 49853761
rose@demotest.no

Gå til

Navn (nr., mobilnr.)
Ordrenummer (strekkode) Søk

Ordrelinjer

Varenavn	Antall	Inkl. mva
RENS AV TRYKKER	1.0	120,00
RENS QUARTS UR	1.0	950,00


Total: 1 070,00

Endre/Betale

Andre Serviceordre på kunden

Nr	Status	Innlevert	Lovet ferdig
000005	Opprettet	13.12.21	17.12.21

Du kan sende påminnelser, og oppdateringer av prosessen via SMS til kunde hvis de har sagt ja til dette.

Da trykker du på .

Send SMS

Rose Dale Lukk

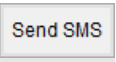
Mobilnr. 49853761

Tekstforslag: Venter på deler

SMS innhold: Avhenting, Prisoverslag, Uret Deres ve ferdig reparas vennlig hilsen, Til urmaker, Venter på deler, Venter på deler

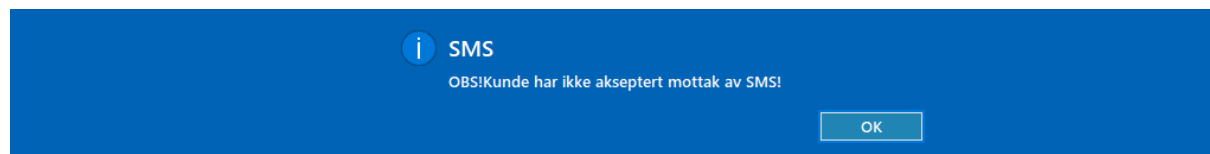
Tidligere sendte SMS til denne mottager:

Her kommer det opp en boks hvor du kan velge hvilken type SMS du skal sende ut fra rullgardinen «**Tekstforslag**». Disse lagde vi tidligere på side 3. Du kan også skrive din egen melding rett inn i «**SMS innhold**».

Trykk .

Du vil få en liste med tidligere sendte SMS til aktuelle kunde i bunnen av dette bilde.


Hvis du får følgende feilmelding har kunden enten sagt at de ikke vil motta SMS eller det er en feil med SMS oppsettet.




Avhenting og betaling

Aktive Serviceordre - Ur (søk, skriv radnr. og trykk enter!)

Rad	Servicecnr.	Status	Innlevert	Lovet ferdig	Etternavn	Fornavn	Adresse
1	000006	Opprettet	14.12.2021	22.12.2021	Andersen	Anne	Kundeveien 1,
2	000005	Opprettet	13.12.2021	17.12.2021	Dale	Rose	Laweien 5, 32
3	000004	Opprettet	13.12.2021	23.12.2021	Doe	Jane	Hareveien 82, :
4	000003	Klar til avhenting	11.12.2021	14.12.2021	Doe	Jane	Hareveien 82, :
5	000001	Opprettet	17.03.2020	20.03.2020	Andersen	Rolf	Kundeveien 1,






I ordrelista velger trykker vi på  ved linje 4. Den er klar til avhenting og blir fremhevet med den grønne fargen.

Tast inn brukerkoden.

Trykk på  i ordre vinduet.

HipTask - Ordre


Serviceordre 000003

JANE DOE
Hareveien 82
Tlf (priv) _____
3590 TØNSBERG
Tlf (arb) 98979495
E-post jane@hotmail.no
Mobil 46761736

Merke _____
Referansnr. _____
Kaliber og Kassenr. -
Serienr. _____
Rissenr. _____

Vare	Kommentar	Antall	Org.pris	Salgspris	Rabatt	Pris pr.stk.	Bto. forti.	Sum linje
		Enh.	Kost	Eks.mva	%	Eks.mva	%	Eks.mva
			Inkl.mva	Mva(%)	Kr prenh.	Inkl.mva	Sum kr	Inkl.mva
X	BATTERISKIFT	1,00	0,00	128,00	0,00	128,00	100%	128,00
i			160,00	25%	0,00	160,00	128,00	160,00

Velg .

Rose - 4 | 213 | 3012: Jane Doe

BATTERISKIFT
(1,00 x 160,00) 160,00

Da vil ordren legge seg i bongen på kassebildet slik:

Utfør betaling på ønsket måte.

Du kan eventuelt legge til flere varelinjer hvis dette ønskes.